

I SERVIZI UNISALUTE WEB E APP



Febbraio 2024

DETTAGLIO SERVIZI



Su unisalute.it i clienti UniSalute hanno a disposizione **un'Area Riservata** con utili funzioni, che velocizzano e semplificano tutte le operazioni di utilizzo del Piano sanitario:



- ✓ servizi accessibili **24h su 24, 365 giorni all'anno** da web e mobile



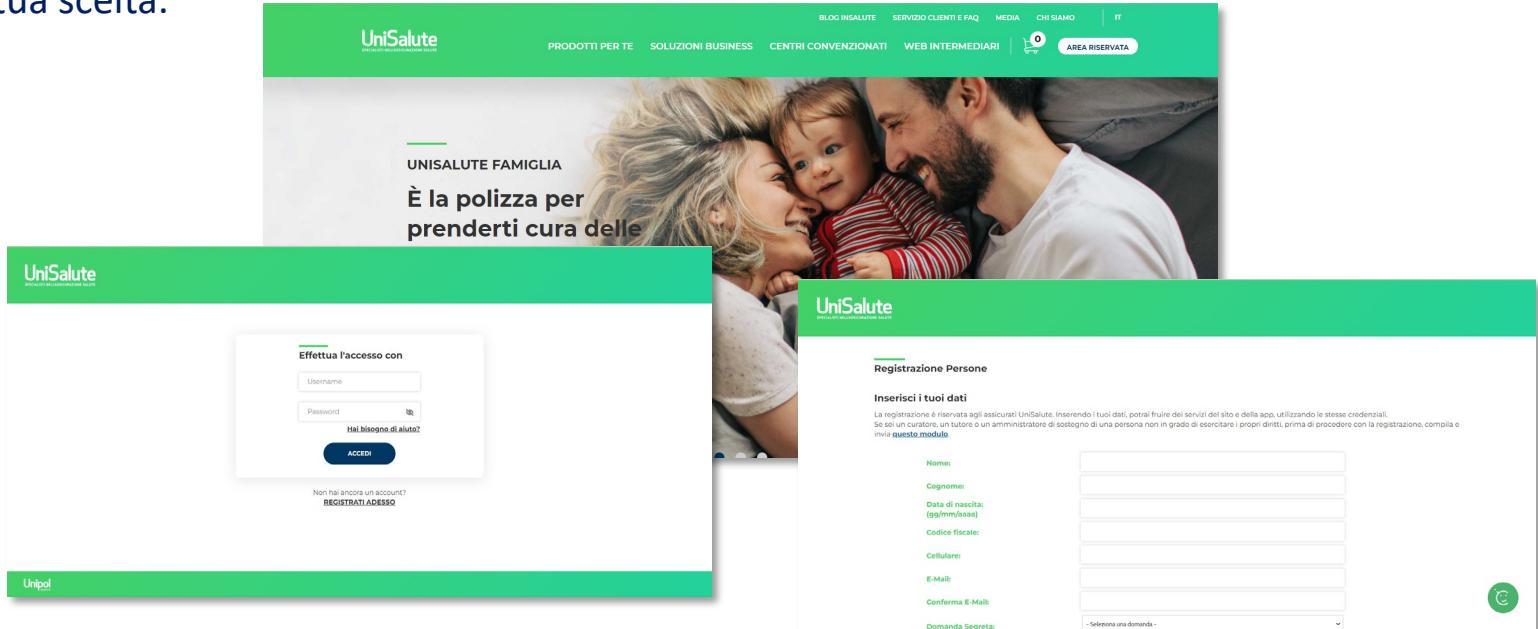
- ✓ procedure **semplici e immediate**



- ✓ risparmio di tempo e **rapidità** in tutte le operazioni

REGISTRAZIONE CLIENTE

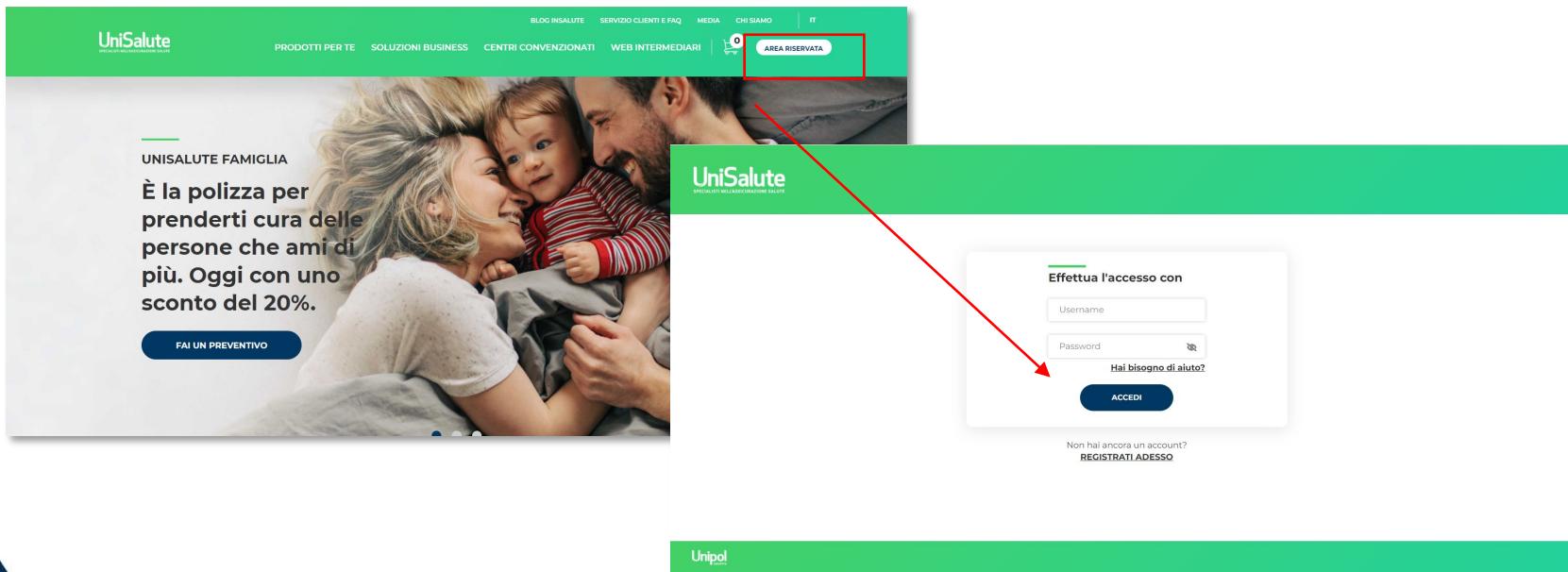
Per accedere all'Area Riservata unisalute.it è necessario registrarsi sul sito unisalute.it inserendo i dati richiesti. Alla prima registrazione ti vengono inviate via mail da UniSalute le tue chiavi di accesso: la username corrisponde all'indirizzo mail indicato in fase di registrazione, mentre la password ti viene assegnata da UniSalute. Al primo accesso al sito dovrà sostituirla con una a tua scelta.



The image displays two screenshots of the UniSalute website. The top screenshot shows the homepage with a banner for 'UNISALUTE FAMIGLIA' and a call to action: 'È la polizza per prenderti cura delle'. The bottom left screenshot shows the 'Effettua l'accesso con' (Log in with) page, featuring fields for 'Username' and 'Password', a 'Forgot password?' link, and a 'Hai bisogno di aiuto?' (Need help?) link. A 'ACCEDI' (Log in) button is at the bottom. The bottom right screenshot shows the 'Registrazione Persone' (Person registration) page, with a section for 'Inserisci i tuoi dati' (Enter your data). It includes fields for 'Nome' (Name), 'Cognome' (Surname), 'Data di nascita' (Birth date) with a placeholder '(gg/mm/aaaa)', 'Codice fiscale' (Tax code), 'Cellulare' (Mobile phone), 'E-Mail' (Email), 'Conferma E-Mail' (Confirm Email), and a 'Domanda Segreta' (Secret question) dropdown menu with the option '- Seleziona una domanda -'. The UniSalute logo is visible at the top of both pages.

COME ACCEDERE DOPO LA REGISTRAZIONE

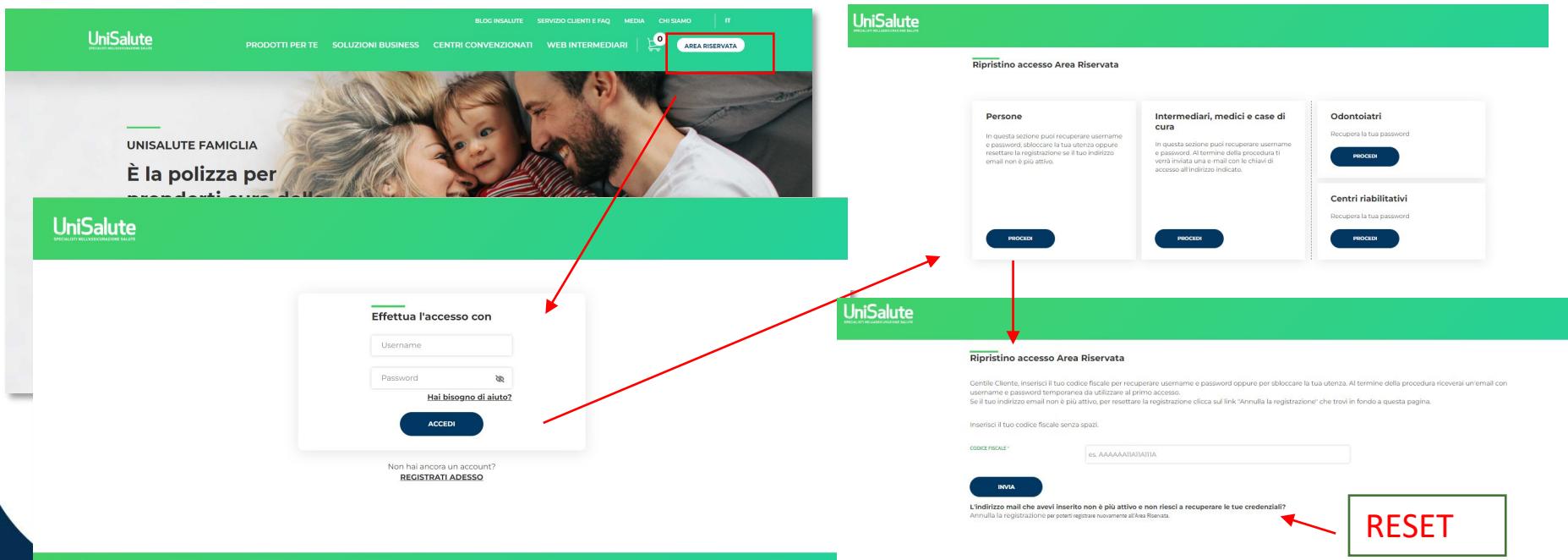
Cliccare su Area Riservata e inserire negli appositi campi Username e Password definite al momento della registrazione e cliccare su Accedi.



The image shows a screenshot of the UniSalute website. At the top, there is a green navigation bar with the UniSalute logo and links for BLOG INSALUTE, SERVIZIO CLIENTI E FAQ, MEDIA, CHI SIAMO, and IT. A red box highlights the 'AREA RISERVATA' button. Below the navigation bar, there is a large image of a family (a man, a woman, and a baby) and some promotional text for 'UNISALUTE FAMIGLIA'. A red arrow points from the 'AREA RISERVATA' button to the 'ACCEDE' button on the login form. The login form is titled 'Effettua l'accesso con' and contains fields for 'Username' and 'Password', along with a link 'Hai bisogno di aiuto?' and a 'ACCEDE' button. At the bottom of the page, there is a green footer bar with the Unipol logo.

COME RECUPERARE LE CREDENZIALI DI ACCESSO O EFFETTUARE IL RESET DELLA REGISTRAZIONE

Cliccare su Area Riservata, cliccare su "Hai bisogno di aiuto?" poi selezionare "Persone". Inserire il codice fiscale per il recupero delle credenziali, nel caso si avesse la necessità di cambiare la mail è possibile effettuare il RESET per procedere con una nuova registrazione.



UniSalute
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

HOME

PROFILO

APPUNTAMENTI

ESTRATTO CONTO

STRUTTURE

SERVIZI

CONTATTI

Appuntamenti

MARIA ROSSI
Visita spec. ginecologica

Poliambulatorio Salusangiorio

Comunica appuntamento

CONCLIDI

MARIA ROSSI
Esame colposcopico cervico-vaginal...

Poliambulatorio Salusangiorio

Comunica appuntamento

CONCLIDI

FAI UNA NUOVA PRENOTAZIONE

Estratto conto

Negli ultimi 3 mesi non ci sono stati aggiornamenti delle tue richieste di rimborso.

Per visualizzare il tuo Estratto conto clicca su "Visualizza e gestisci" e utilizza i filtri in alto a destra per effettuare la tua ricerca.

RICHIEDI UN NUOVO RIMBORSO

La tua polizza

NUOVO CIA DIPENDENTI GRUPPO UNIPOL
(Edizione 01/12/2016)

AUMENTA LA TUA COPERTURA

UniSalute   

POLIZZE UNISALUTE ONLINE 

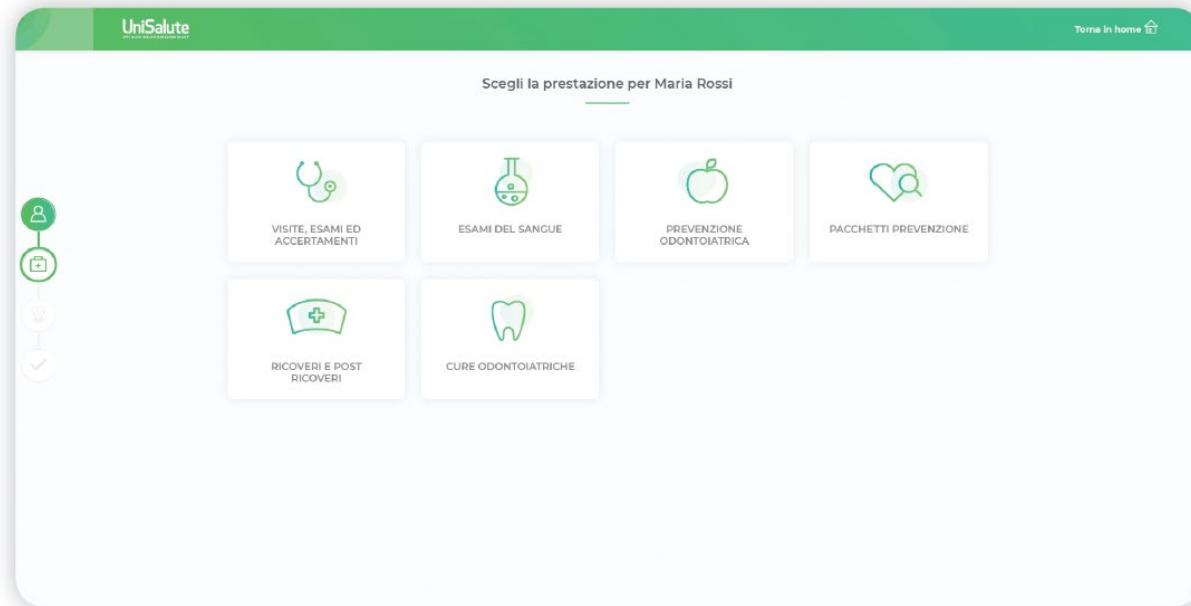
Nell'Area Riservata sul sito unisalute.it è possibile:

- ✓ **prenotare visite ed esami** presso le strutture sanitarie convenzionate: è possibile chiedere a UniSalute di prenotare per conto dell'assicurato oppure, grazie alla nuova funzione, l'assicurato può prenotare in autonomia l'appuntamento con la struttura sanitaria e lo comunica a UniSalute
- ✓ **chiedere il rimborso** delle spese per le prestazioni semplicemente caricando on line le fatture e i documenti richiesti per il rimborso
- ✓ **consultare l'estratto conto** per verificare lo stato di lavorazione delle richieste di rimborso. È possibile anche integrare la documentazione con i documenti mancanti se richiesto da UniSalute
- ✓ **visualizzare l'agenda** con i prossimi appuntamenti per visite ed esami, modificarli o disdirli
- ✓ **consultare le prestazioni** del proprio piano sanitario e l'elenco delle strutture sanitarie convenzionate
- ✓ **ottenere pareri medici** on line.

PRENOTAZIONE

PRENOTAZIONE

Con la funzione «**Fai una nuova prenotazione**» si può prenotare la prestazione sanitaria on line, visualizzare tutti i dettagli relativi alla prenotazione, disdire o cambiare una prenotazione. **Per iniziare**, dopo avere inserito i propri dati occorre scegliere la prestazione che si vuole effettuare:



PRENOTAZIONE

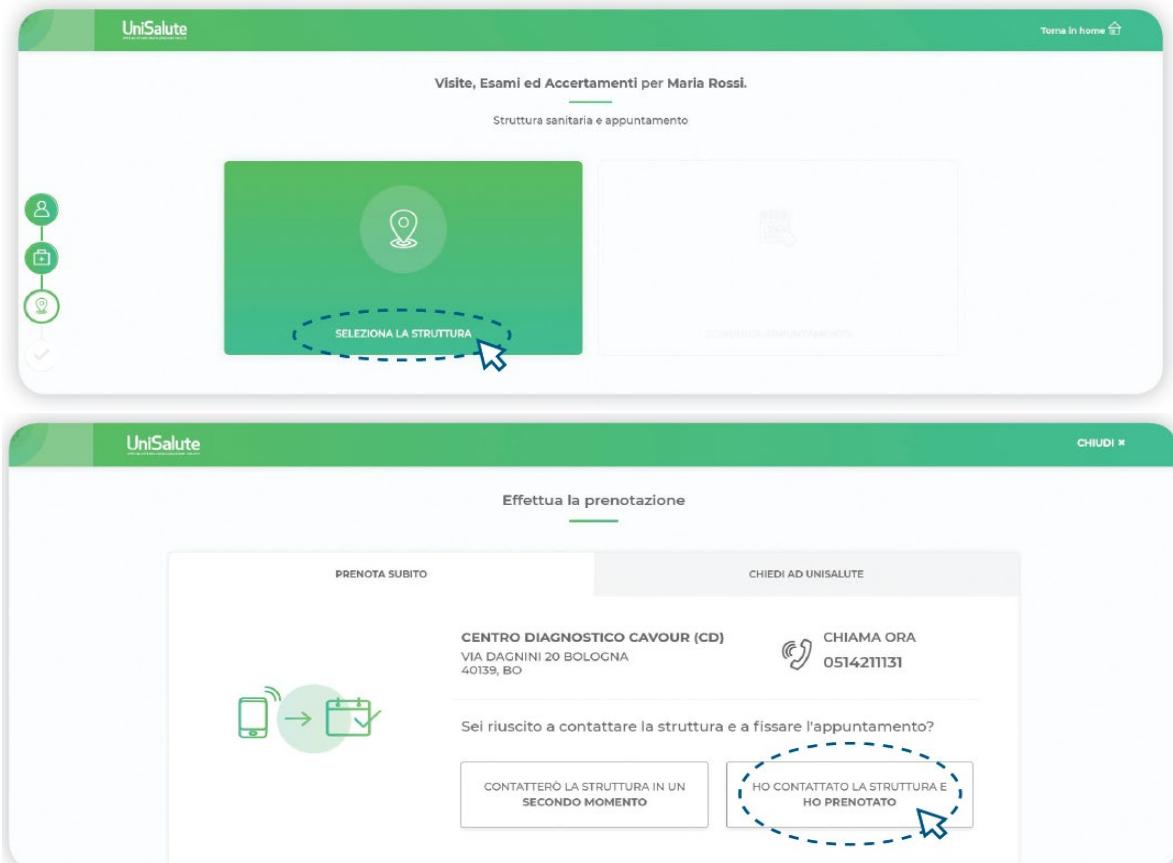
È possibile chiedere a UniSalute di prenotare per conto dell'assicurato oppure **l'assicurato stesso può prenotare in autonomia l'appuntamento con la struttura sanitaria e lo comunica a UniSalute**. In tutti i casi, UniSalute verifica in tempo reale se la prestazione che si sta prenotando è coperta dalla polizza, e ne dà riscontro al cliente.



PRENOTAZIONE

1. SE L'ASSICURATO HA PRESO L'APPUNTAMENTO IN AUTONOMIA

Comunica ad UniSalute la struttura scelta e la data dell'appuntamento, e riceve un riscontro da UniSalute.



Visite, Esami ed Accertamenti per Maria Rossi.

Struttura sanitaria e appuntamento

SELEZIONA LA STRUTTURA

CHIUDI ×

Effettua la prenotazione

PRENOTA SUBITO CHIEDI AD UNISALUTE

CENTRO DIAGNOSTICO CAOUR (CD)
VIA DAGNINI 20 BOLOGNA
40139, BO

CHIAMA ORA
0514211131

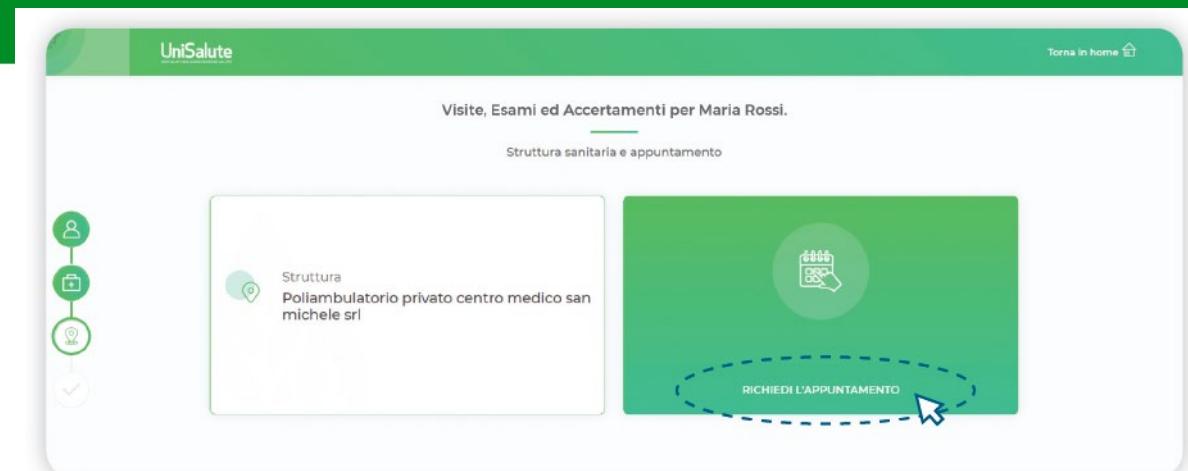
Sei riuscito a contattare la struttura e a fissare l'appuntamento?

CONTATTERÒ LA STRUTTURA IN UN SECONDO MOMENTO

HO CONTATTATO LA STRUTTURA E HO PRENOTATO

2. SE L'ASSICURATO CHIEDE AD UNISALUTE DI ORGANIZZARE L'APPUNTAMENTO

Cliccando su «Richiedi l'appuntamento» e su «Chiedi ad UniSalute» UniSalute chiede per conto dell'assicurato l'appuntamento alla struttura. Viene richiesto all'assicurato di inserire almeno 3 richieste di disponibilità e relative fasce orarie di preferenza.



Visite, Esami ed Accertamenti per Maria Rossi.

Struttura sanitaria e appuntamento

Struttura
Poliambulatorio privato centro medico san
michele srl

RICHIEDI L'APPUNTAMENTO



UniSalute

CHIUDI ×

Effettua la prenotazione

PRENOTA SUBITO CHIEDI AD UNISALUTE

INDICA LE TUE DISPONIBILITÀ

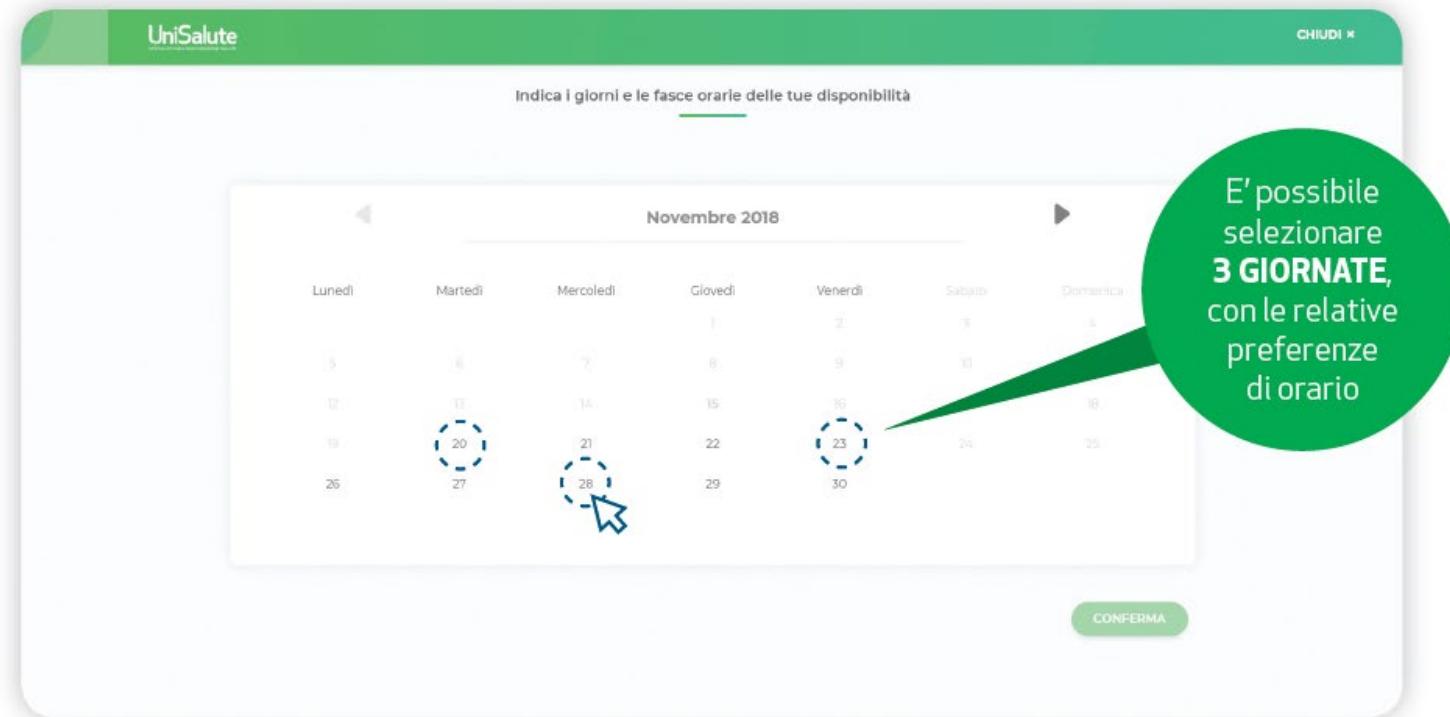
Chiederemo l'appuntamento alla struttura e te lo comunicheremo nei prossimi giorni.

Inserisci almeno 3 giornate di disponibilità e relativa preferenza sulle fasce orarie

CONFERMA

PRENOTAZIONE

Viene visualizzato il calendario, nel quale scegliere i giorni e gli orari in cui si è disponibili ad effettuare la prestazione.



UniSalute consiglia la struttura più indicata e più vicina all'indirizzo indicato dal cliente e **contatta** la struttura sanitaria per fissare l'appuntamento sulla base della disponibilità del cliente. È possibile visualizzare la mappa per avere maggiori dettagli sull'ubicazione della struttura.

CENTRI MEDICI UNISALUTE

Via Caduti Della Via Fani 5, 40127 Bologna BO
051505990

Scegli il medico:

Anna maria Peluso Giuseppe Borda

Margherita Bentivogli Stefano Restani



UniSalute

Nuova ricerca

Visite, Esami ed Accertamenti per Maria Rossi.

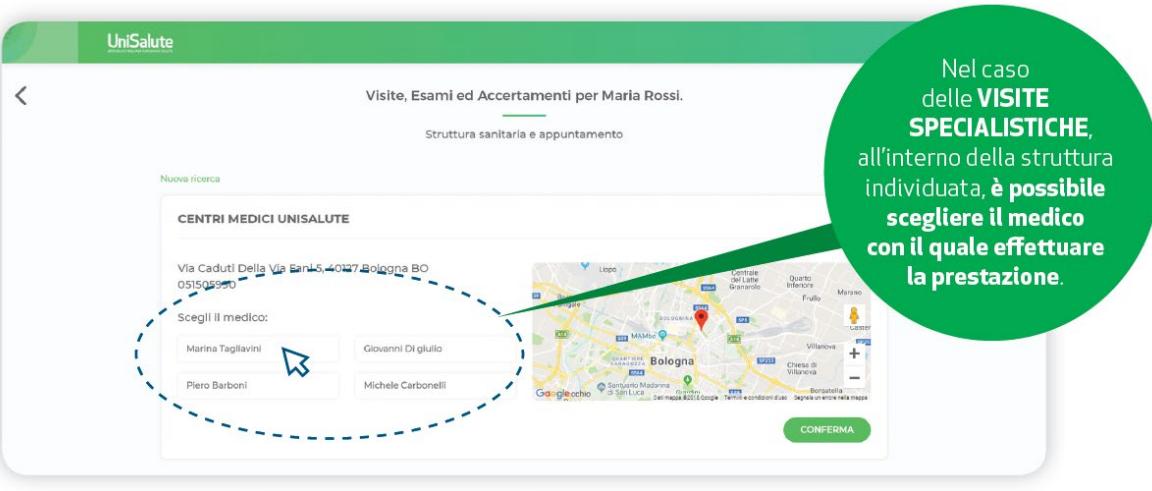
Struttura sanitaria e appuntamento

CENTRI MEDICI UNISALUTE

Via Caduti Della Via Fani 5, 40127 Bologna BO
051505990

Scegli il medico:

Marina Taglialivini **Giovanni Di Giulio**
Piero Barboni **Michelle Carbonelli**



PRENOTAZIONE

Se la struttura sanitaria non soddisfa l'assicurato, è possibile effettuare **un'altra scelta** in base all'elenco proposto.

UniSalute

CHIUDI x

<
Altre strutture

Torna alla struttura proposta
CONFERMA

POLIAMBULATORIO PRIVATO CENTRO MEDICO SAN MICHELE SRL
Via Caduti Di Sabbiuno 1/A, 40068 San Lazzaro Di Savena BO

CENTRO MEDICO RIABILITATIVO FISIOS - B.I.A. SRL - (BIA)
Via Ottaviano Mascherino 9/b 9/B, 40128 Bologna BO

SOCIETÀ E SALUTE SPA - BOLOCNA
Via Massarenti 46/L, 40138 Bologna BO

CENTRO DIAGNOSTICO CAOURA SRL (CD)
Via Del Lavoro 40, 40127 Bologna BO

POLIAMBULATORIO PRIVATO PARCO DEI CEDRI
Via Cracovia 21, 40139 Bologna BO

Vedi altre ▾

CONFERMA

Ricerca per nome struttura
Ricerca per nominativo medico

CONFERMA

PRENOTAZIONE CONCLUSA

Il sistema invia all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'assicurato e via sms il **promemoria** con tutti i dati necessari:



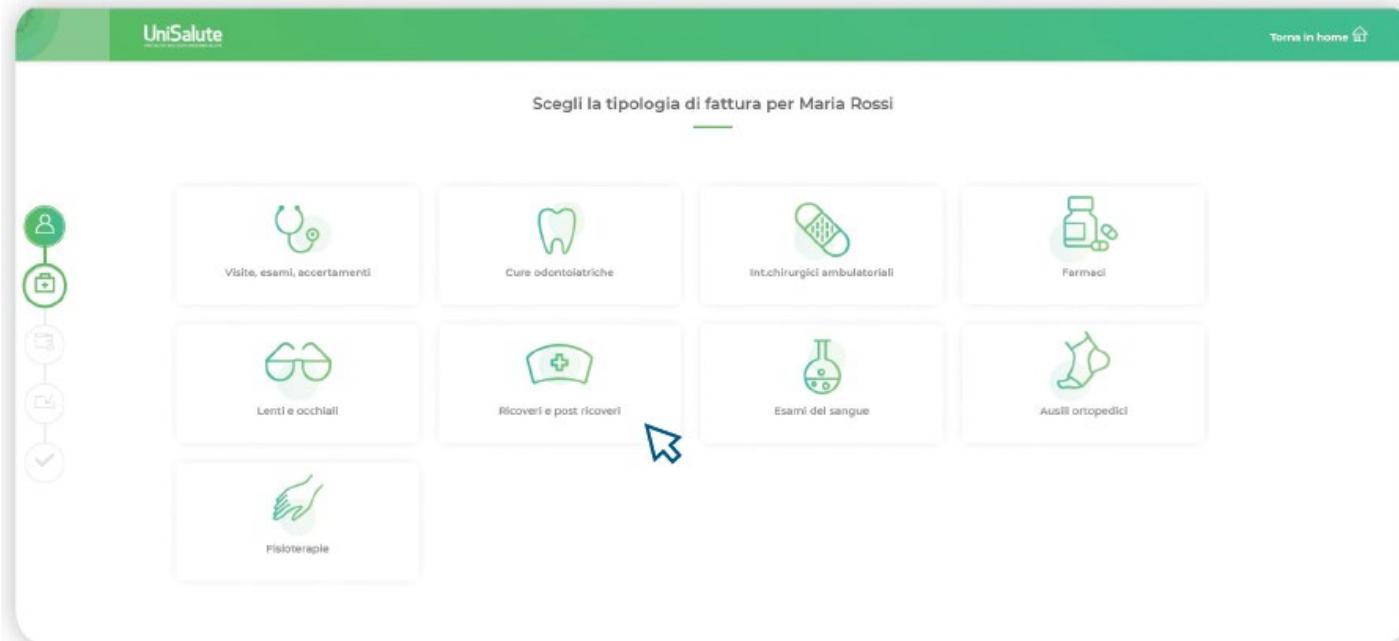
- ✓ data e ora dell'appuntamento
- ✓ indirizzo
- ✓ eventuali somme a carico dell'assicurato
- ✓ eventuali preparazioni da seguire prima di effettuare la prestazione.



RICHIESTA
RIMBORSO

RICHIESTA RIMBORSO

Con la funzione «**Richiedi un nuovo rimborso**» l'assicurato può richiedere on line i rimborsi delle prestazioni effettuate. È possibile caricare in formato elettronico la documentazione direttamente dal sito in pochi semplici passi. Nella prima videata il sistema richiede per quale tipologie di prestazione si richiede il rimborso.



RICHIESTA RIMBORSO

L'assicurato poi deve compilare i **dati** relativi alla ricevuta di pagamento o alla fattura della quale si richiede il rimborso e **caricare** on line i documenti di spesa in suo possesso.

Inserisci i dati relativi alla ricevuta di pagamento o alla fattura della quale richiedi il rimborso

Inserisci dati fattura

Data fattura <input type="text" value="Inserisci data"/>	Numero fattura <input type="text" value="Inserisci numero della fattura"/>	Bollo <input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No	Totale fattura <input type="text" value="Inserisci importo totale della fattura"/>
Ragione Sociale fornitore <input type="text" value="Inserisci ragione sociale del fornitore"/>	Codice fiscale fornitore <input type="text" value="Inserisci codice fiscale o Partita IVA"/>	Numero prestazioni in fattura <input type="text" value="0"/>	

- ✓ Al termine del caricamento, l'utente visualizza il **riepilogo** dei dati inseriti per conferma finale e riceve una mail con tali dati.
- ✓ Quando l'iter viene completato e va a buon fine, UniSalute accredita **l'importo** dovuto sul conto corrente indicato dall'assicurato e invia un sms con messaggio di avvenuto pagamento.
- ✓ Per monitorare la valutazione della richiesta di rimborso, l'assicurato può consultare la **sezione «Estratto Conto»**.

ESTRATTO
CONTO

ESTRATTO CONTO

Con la funzione «**Estratto conto**» l'assicurato ha a disposizione un comodo strumento di **informazione sullo stato delle sue richieste di rimborso**, quelle personali, quelle dell'anno passato per necessità fiscali, quelle in corso. È inoltre possibile visualizzare lo stato dei sinistri pagati, non liquidabili, in fase di lavorazione. L'aggiornamento dei dati è quotidiano ed è possibile consultarlo in qualsiasi momento.

Per ogni documento dell'Assicurato **vengono indicati**, oltre ai dati identificativi del documento stesso, l'importo rimborsato e quello rimasto a carico dell'Assicurato con spiegazione del motivo della eventuale non liquidabilità o dell'eventuale documentazione mancante per procedere celermente con il rimborso.

È possibile **caricare i documenti mancanti** per perfezionare la pratica di rimborso.

Estratto conto: visualizza e gestisci le tue richieste di rimborso

Riepilogo Conclusi 0

2018, Tutti gli assicurati, Tutti gli stati

Rimborsato	Maria Rossi	Caricato il 17/05/2018	Numero sinistro: 3166362/18	Odontoiatria	Doc.n. 32/18 del 24/03/2018	Totale documento: 100,00 €	Importo rimborsato: 90,00 €	Importo non rimborsato: 10,00 €
Rimborsato	Maria Rossi	Caricato il 12/02/2018	Numero sinistro: 1076709/18	Lenti e occhiali	Doc.n. 72006132 del 30/12/2017	Totale documento: 670,00 €	Importo rimborsato: 536,00 €	Importo non rimborsato: 134,00 €
Rimborsato	Maria Rossi	Caricato il 08/02/2018	Numero sinistro: 1003501/18	Odontoiatria	Doc.n. 22/18 del 30/01/2018	Totale documento: 350,00 €	Importo rimborsato: 315,00 €	Importo non rimborsato: 35,00 €
Rimborsato	Maria Rossi	Caricato il 08/02/2018	Numero sinistro: 1003538/18	Odontoiatria	Doc.n. 44/17 del 08/04/2017	Totale documento: 150,00 €	Importo rimborsato: 135,00 €	Importo non rimborsato: 15,00 €

**STRUTTURE
SANITARIE
CONVENZIONATE**

STRUTTURE SANITARIE CONVENZIONATE

Con la funzione «**Strutture**» l'assistito può consultare in qualsiasi momento l'elenco delle strutture sanitarie convenzionate con UniSalute con i criteri di ricerca tradizionali (provincia, nome struttura ecc..). La funzione di geo-localizzazione permette di individuare immediatamente sulla mappa la zona dove è presente la struttura d'interesse.



Grazie alla mappa
è possibile individuare
le **STRUTTURE SANITARIE
CONVENZIONATE**
con UniSalute più vicine.

SERVIZI

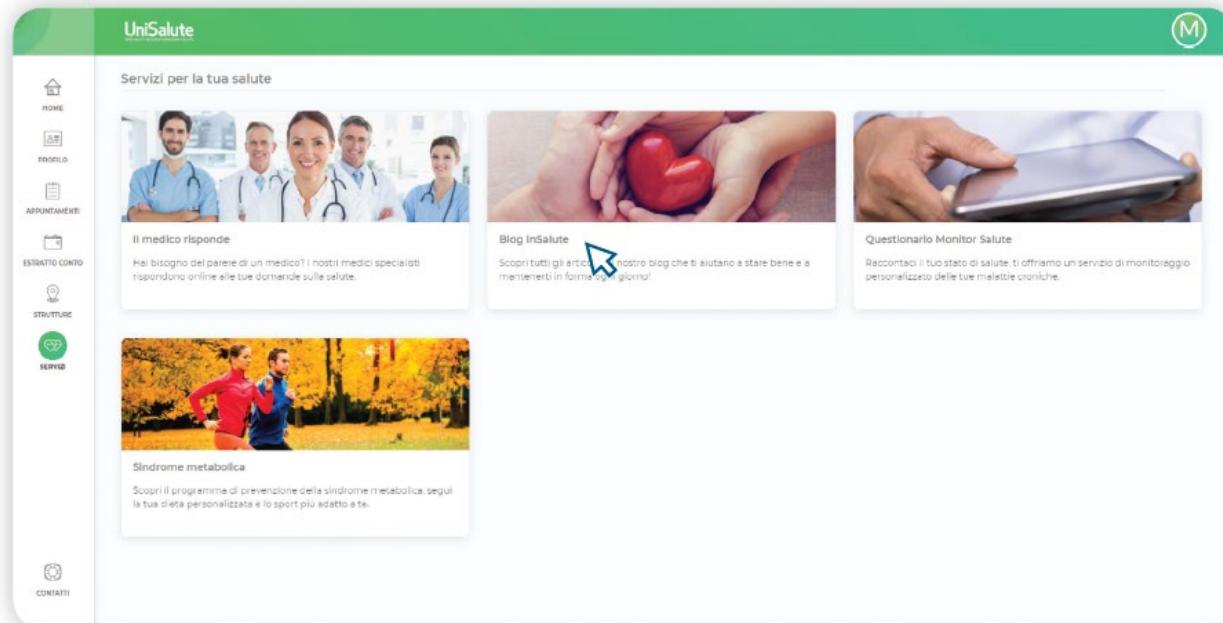
SERVIZI

Con la funzione «**Servizi**» l'assicurato può accedere a comodi servizi on line (ad es. «Il medico risponde») e ad alcuni importanti programmi specifici come Monitor Salute o la Sindrome Metabolica (se previsti dal Piano).

Con la funzione «**Il medico risponde**»

l'assicurato può inviare via mail le proprie richieste relative a temi di salute e benessere direttamente allo staff di medici convenzionati con UniSalute. I medici sono pronti a fornire all'assicurato un riscontro su quanto richiesto nel più breve tempo possibile.

Con gli articoli del **blog InSalute** l'assicurato può leggere gli ultimi aggiornamenti sui temi della salute e del benessere per tutta la famiglia



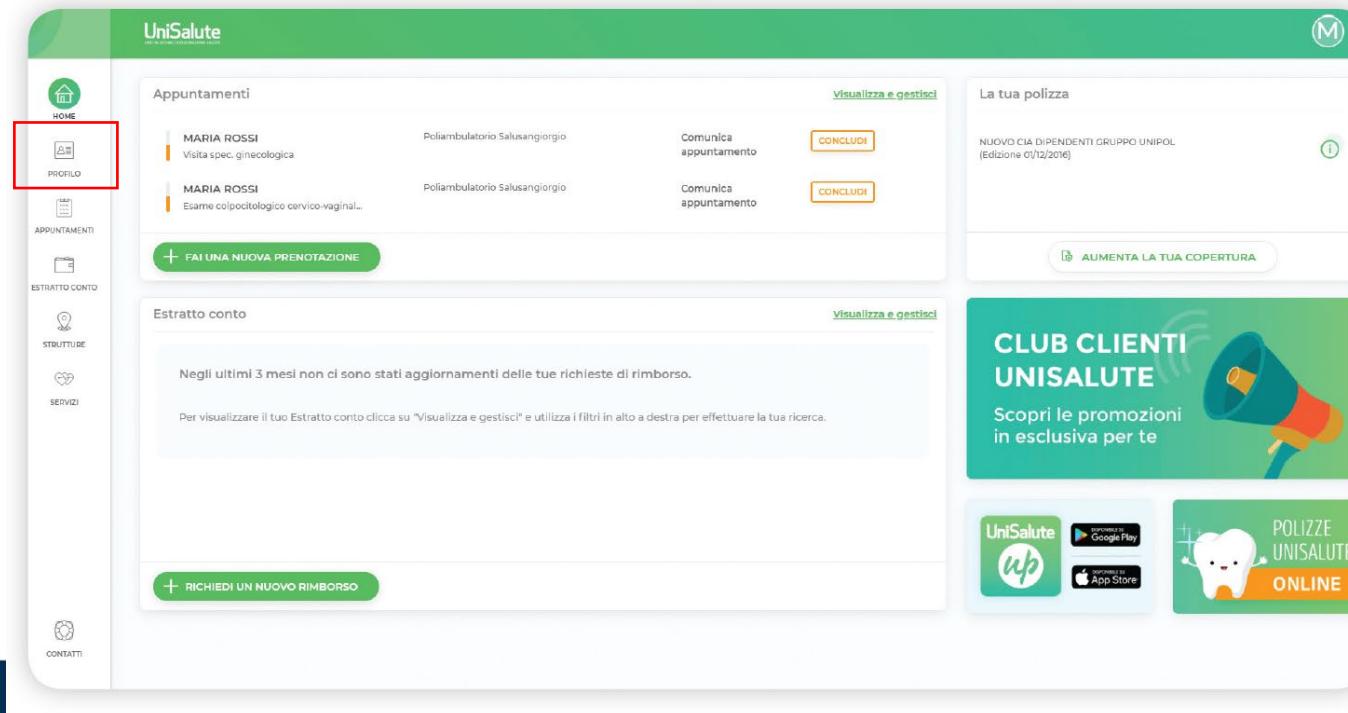
The screenshot shows the UniSalute website's 'Servizi' section. The top navigation bar includes 'HOME', 'PROFILO', 'APPUNTAMENTI', 'ESTRATTO CONTO', 'STRUTTURE', 'SERVIZI', and 'CONTATTI'. The main content area is titled 'Servizi per la tua salute' and features four service cards:

- Il medico risponde**: A photo of a medical team. Description: "Hai bisogno del parere di un medico? I nostri medici specialisti rispondono online alle tue domande sulle salute." Call-to-action: "Scopri"
- Blog InSalute**: A photo of hands holding a red heart. Description: "Scopri tutti gli articoli del nostro blog che ti aiutano a stare bene e a mantenerti in forma ogni giorno!" Call-to-action: "Scopri"
- Sindrome metabolica**: A photo of two people jogging. Description: "Scopri il programma di prevenzione della sindrome metabolica, seguila tua dieta personalizzata e lo sport più adatto a te." Call-to-action: "Scopri"
- Questionario Monitor Salute**: A photo of a hand using a tablet. Description: "Raccontaci il tuo stato di salute, ti offriamo un servizio di monitoraggio personalizzato delle tue malattie croniche." Call-to-action: "Scopri"

PROFILO

PROFILO

Con la funzione «**Profilo**» l'assicurato può aggiornare i dati personali relativi alla propria residenza, al domicilio, i recapiti telefonici e di posta elettronica, i dati bancari per l'accreditito dei rimborsi. Può inoltre scegliere se ricevere la conferma delle prenotazioni e dell'avvenuto pagamento del sinistro tramite email o sms.



The screenshot shows the UniSalute mobile application interface. The left sidebar has a red box around the 'PROFILO' icon. The main content area includes sections for 'Appuntamenti' (with two entries for 'MARIA ROSSI'), 'Estratto conto' (with a message about no recent claims), and 'La tua polizza' (with a 'NUOVO CIA DIPENDENTI GRUPPO UNIPOL' message). A large green banner on the right says 'CLUB CLIENTI UNISALUTE' and 'Scopri le promozioni in esclusiva per te'. At the bottom, there are links for 'UniSalute' (with Google Play and App Store icons), a cartoon tooth icon, and 'POLIZZE UNISALUTE ONLINE'.

UniSalute

HOME

PROFILO

APPUNTAMENTI

ESTRATTO CONTO

STRUTTURE

SERVIZI

CONTATTI

Appuntamenti

MARIA ROSSI
Visita spec. ginecologica

MARIA ROSSI
Esame colpocologico cervico-vaginal...

Poliambulatorio Salusangiorio

Comunica appuntamento

CONCLUDI

Poliambulatorio Salusangiorio

Comunica appuntamento

CONCLUDI

+ FAI UNA NUOVA PRENOTAZIONE

Estratto conto

Negli ultimi 3 mesi non ci sono stati aggiornamenti delle tue richieste di rimborso.

Per visualizzare il tuo Estratto conto clicca su "visualizza e gestisci" e utilizza i filtri in alto a destra per effettuare la tua ricerca.

+ RICHIEDI UN NUOVO RIMBORSO

visualizza e gestisci

visualizza e gestisci

La tua polizza

NUOVO CIA DIPENDENTI GRUPPO UNIPOL
(Edizione 0/12/2016)

i

AUMENTA LA TUA COPERTURA

CLUB CLIENTI UNISALUTE

Scopri le promozioni in esclusiva per te

UniSalute

DISPONIBILE SU Google Play

DISPONIBILE SU App Store

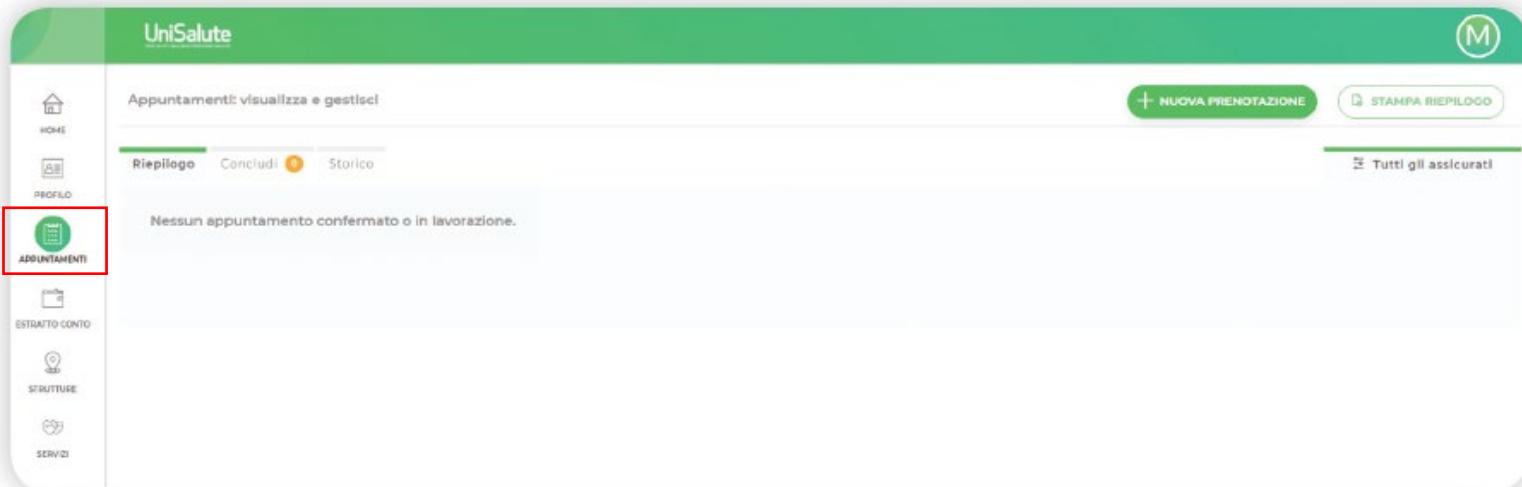
POLIZZE UNISALUTE ONLINE

iSalute

APPUNTAMENTI

APPUNTAMENTI

Nell'area «Appuntamenti» l'assicurato visualizza gli appuntamenti fissati con le strutture sanitarie convenzionate già confermati o ancora in fase di lavorazione.



UniSalute

Appuntamenti: visualizza e gestisci

+ NUOVA PRENOTAZIONE

STAMPA RIEPILOGO

Riepilogo Conclusi 0 Storico

Tutti gli assicurati

Nessun appuntamento confermato o in lavorazione.

APPUNTAMENTI

HOME

PROFILO

ESTRATTO CONTO

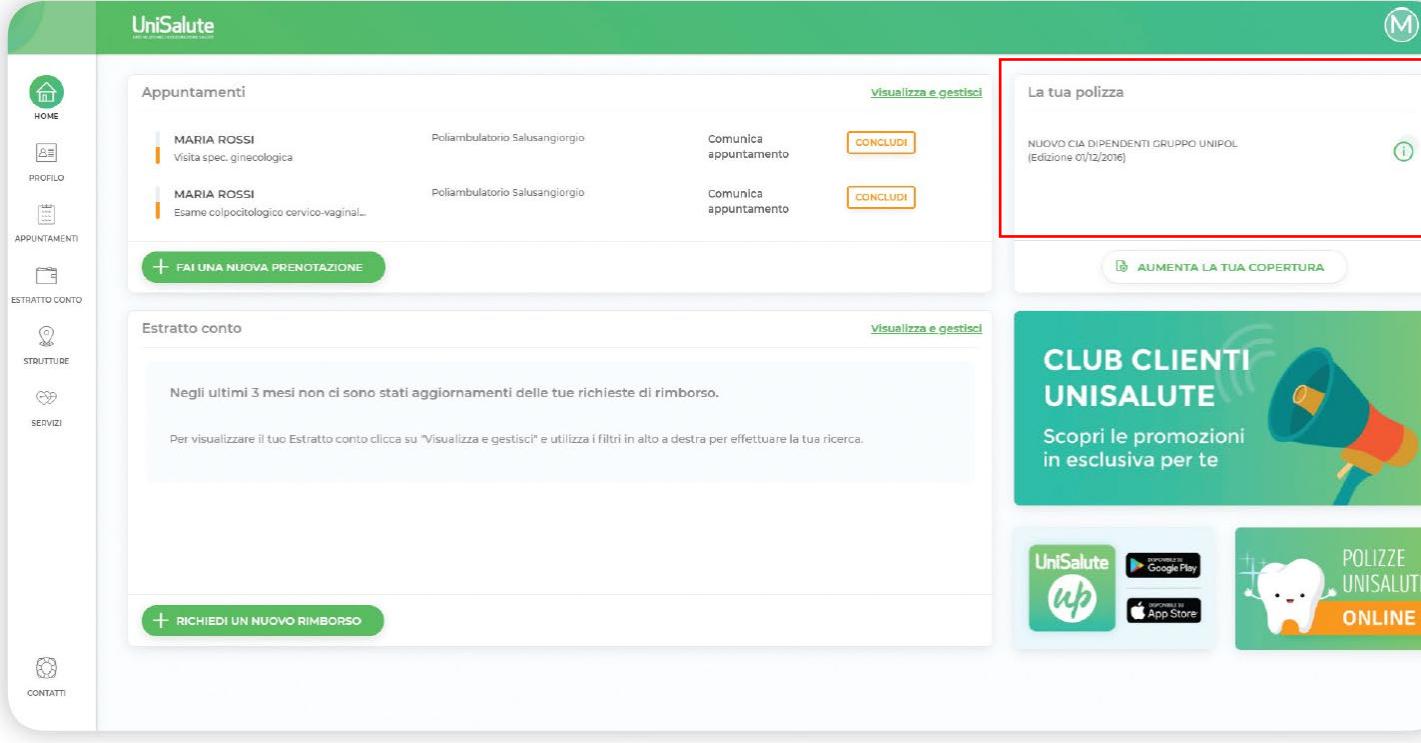
STRUTTURE

SERVIZI

LA TUA POLIZZA

LA TUA POLIZZA

Nella sezione «**La tua polizza**» l'assicurato può visualizzare il dettaglio delle prestazioni del proprio piano sanitario.

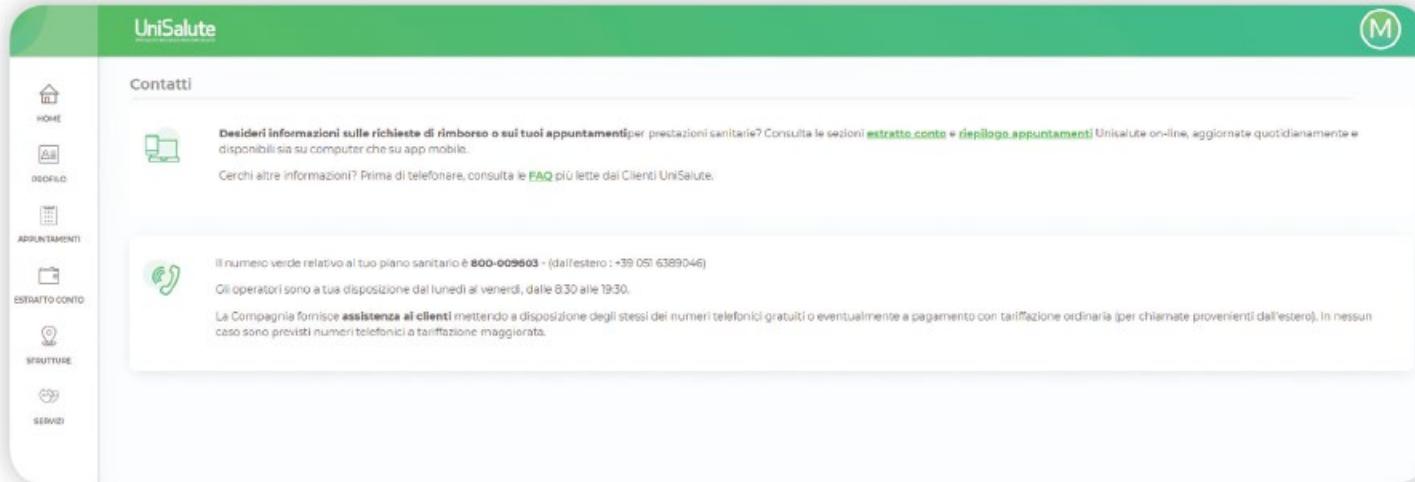


The screenshot shows the UniSalute mobile application interface. On the left, a vertical sidebar contains icons for HOME, PROFILO, APPUNTAMENTI, ESTRATTO CONTO, STRUTTURE, SERVIZI, and CONTATTI. The main content area is divided into sections: 'Appuntamenti' (with entries for MARIA ROSSI at Poliambulatorio Salusangiorio and MARIA ROSSI at Poliambulatorio Salusangiorio, each with 'CONCLUDI' buttons) and 'Estratto conto' (with a message stating 'Negli ultimi 3 mesi non ci sono stati aggiornamenti delle tue richieste di rimborso.' and a 'RICHIEDI UN NUOVO RIMBORSO' button). To the right, a large box is highlighted with a red border and contains the heading 'La tua polizza' and the text 'NUOVO CIA D'PENDENTI GRUPPO UNIPOL (Edizione 01/12/2016)'. Below this is a button labeled 'AUMENTA LA TUA COPERTURA'. Further down are promotional sections for 'CLUB CLIENTI UNISALUTE' (with an illustration of a megaphone) and 'POLIZZE UNISALUTE ONLINE' (with an illustration of a tooth).

CONTATTI

CONTATTI

Nell'area «**Contatti**» l'assicurato visualizza il numero verde dedicato al proprio piano sanitario a cui rispondono gli operatori del call center UniSalute dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 19,30. Può consultare anche le FAQ.



The screenshot shows the UniSalute online portal's 'Contatti' (Contacts) section. The top navigation bar is green with the UniSalute logo and a search bar. On the left, a vertical sidebar menu lists: HOME (house icon), APPUNTAMENTI (calendar icon), ESTRATTO CONTO (document icon), STRUTTURE (location pin icon), and SERVIZI (person icon). The main content area has a white background with a green header bar. The header bar contains the UniSalute logo, a magnifying glass icon for search, and a 'M' icon for mobile. The main content area has a green header bar with the title 'Contatti'. Below it, there is a section with a computer monitor icon and text: 'Desideri informazioni sulle richieste di rimborso o sui tuoi appuntamenti per prestazioni sanitarie? Consulta le sezioni [estratto conto + riassunto appuntamenti](#) UniSalute on-line, aggiornate quotidianamente e disponibili sia su computer che su app mobile.' Another section below it has a telephone icon and text: 'Cerchi altre informazioni? Prima di telefonare, consulta le [FAQ](#) più lette dai Clienti UniSalute.' A large callout box in the bottom right contains: 'Il numero verde relativo al tuo piano sanitario è **800-009903** - (dall'estero: +39 051 6389046). Gli operatori sono a tua disposizione dal lunedì al venerdì, dalle 8,30 alle 19,30. La Compagnia fornisce **assistenza ai clienti** mettendo a disposizione degli stessi dei numeri telefonici gratuiti o eventualmente a pagamento con tariffazione ordinaria (per chiamate provenienti dall'estero). In nessun caso sono previsti numeri telefonici a tariffazione maggiorata.'

MEMO SALUTE

Attraverso «**Memo Salute**» gli assicurati ricevono **direttamente sul cellulare o sull'e-mail**:

- ✓ conferma dell'appuntamento fissato presso la struttura sanitaria convenzionata;
- ✓ comunicazione del codice di autorizzazione relativo alla prestazione;
- ✓ notifica di ricezione della documentazione inviata per i rimborsi;
- ✓ richiesta del codice IBAN, se mancante, per le procedure di rimborso;
- ✓ comunicazione dell'accredito del rimborso sul conto corrente;
- ✓ promemoria per la dichiarazione dei redditi, con indicazione dei documenti necessari per portare in detrazione la quota di spese sanitarie eventualmente non rimborsate.

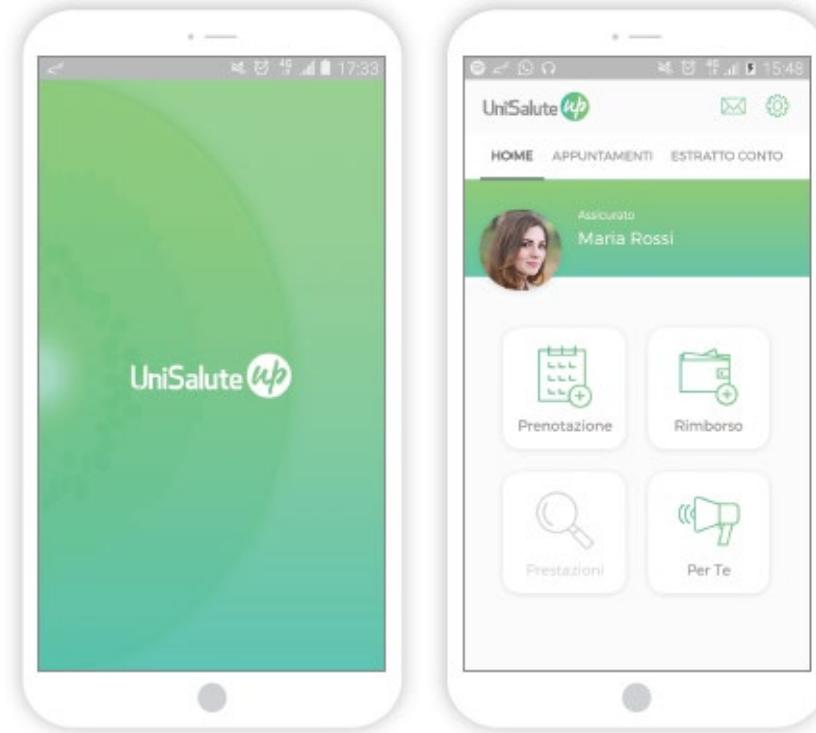
L'APP UNISALUTE

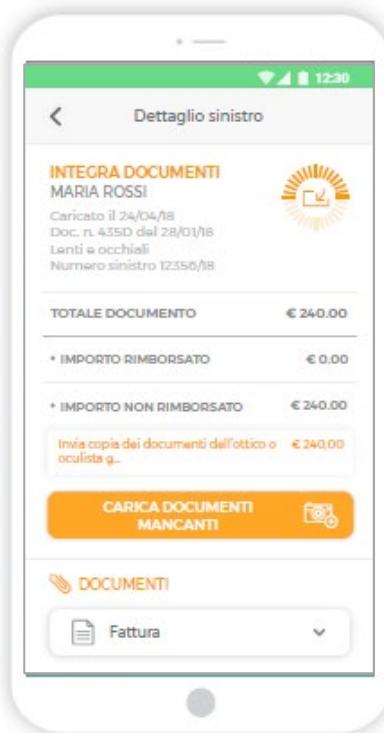
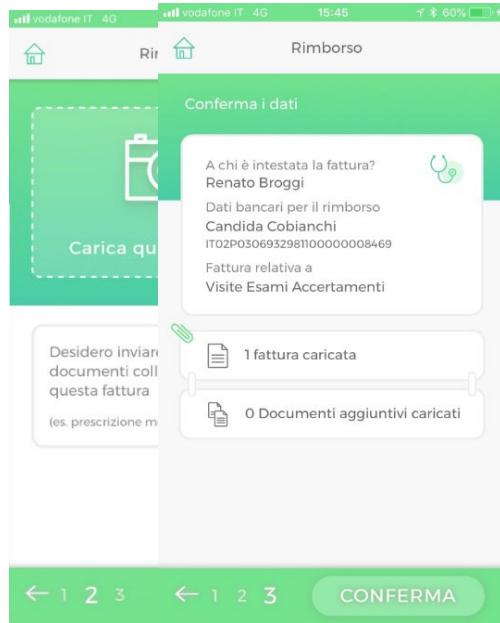


L'APP «UNISALUTE UP»

L'app di UniSalute «UniSalute Up» offre un canale di gestione del servizio e della relazione con gli assicurati comodo e di facile utilizzo per tutti, che **permette di utilizzare sul cellulare tutte le funzionalità previste dall'Area Riservata del web**. Tutti i servizi sono attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, consultabili in qualsiasi momento, comodamente ovunque ci si trovi.

È scaricabile gratuitamente su:



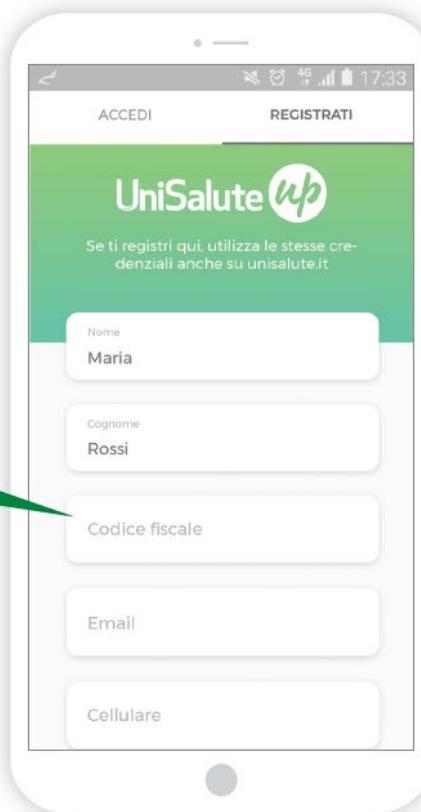




COME ACCEDERE AI SERVIZI DELL'APP UNISALUTE

Una volta scaricata l'assicurato può **registrarsi direttamente sull'app UniSalute in pochi semplici passi.**

SE È GIÀ REGISTRATO
sul sito unisalute.it
può utilizzare
le STESSE CREDENZIALI
DI ACCESSO.



L'APP «UNISALUTE UP»

Le principali funzionalità:

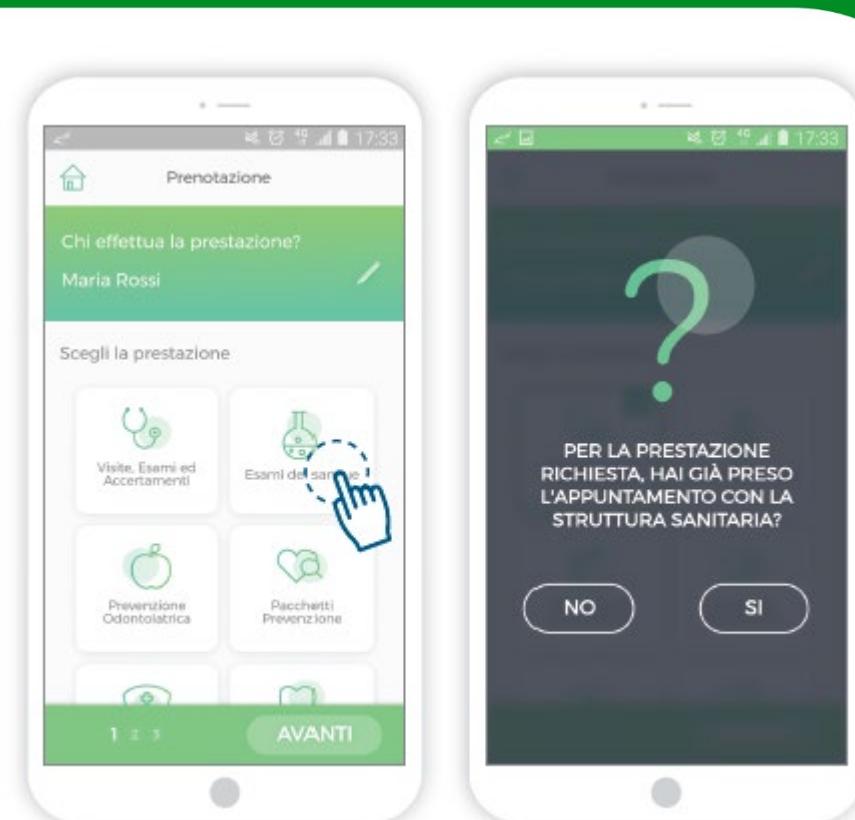
- **prenotare visite ed esami presso le strutture sanitarie convenzionate:** è possibile chiedere a UniSalute di prenotare per conto dell'assicurato oppure, grazie alla nuova funzione, l'assicurato può prenotare in autonomia l'appuntamento con la struttura sanitaria e lo comunica a UniSalute
- **visualizzare l'agenda con i prossimi appuntamenti** per visite ed esami, modificarli o disdirli
- **chiedere il rimborso delle spese** per le prestazioni semplicemente **caricando la foto** delle fatture e dei documenti richiesti per il rimborso
- **consultare l'estratto conto** per verificare lo stato di lavorazione delle richieste di rimborso. È possibile anche integrare la documentazione con i documenti mancanti se richiesto da UniSalute
- **ricevere notifiche in tempo reale** con gli aggiornamenti sugli appuntamenti e sulle richieste di rimborso
- **accedere alla sezione Per Te** per scoprire per leggere le news e gli articoli del Blog InSalute

PRENOTAZIONE

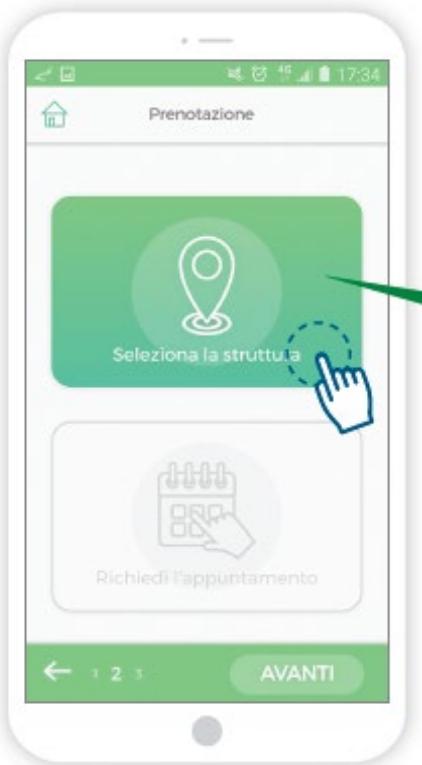
Ovunque si trovi, utilizzando il cellulare l'assicurato può prenotare le prestazioni sanitarie.

Basta inserire i dati su **«Prenotazione»** e visualizzare tutti i dettagli relativi alla prenotazione. **È possibile chiedere a UniSalute di prenotare** per conto dell'assicurato oppure **l'assicurato può prenotare in autonomia** l'appuntamento con la struttura sanitaria e comunicarlo a UniSalute.

In tutti i casi, **UniSalute verifica in tempo reale se la prestazione che si sta prenotando è coperta dalla polizza e ne dà riscontro al cliente.**



PRENOTAZIONE



PRENOTAZIONE

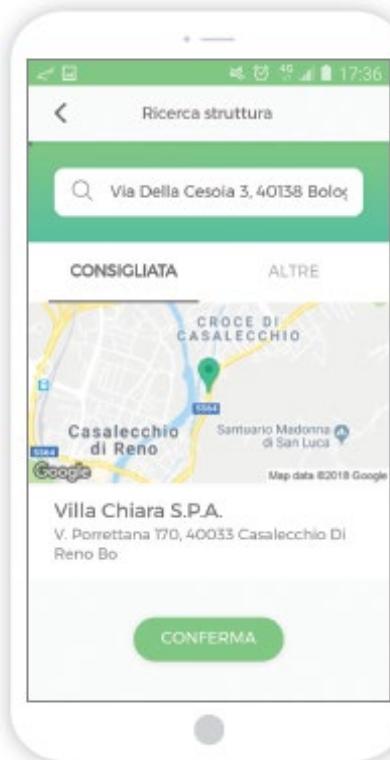
Il cliente può chiedere ad UniSalute di organizzare l'appuntamento: il sistema consiglia la struttura più vicina all'indirizzo indicato e contatta la struttura sanitaria per fissare l'appuntamento sulla base della disponibilità inserita dal cliente.

È possibile visualizzare sulla mappa l'ubicazione della struttura.

Si può cambiare o annullare la scelta.

Effettuata la prenotazione, seguono il riepilogo, l'invio di promemoria e autorizzazione e, se attivate, delle relative notifiche sul telefono.

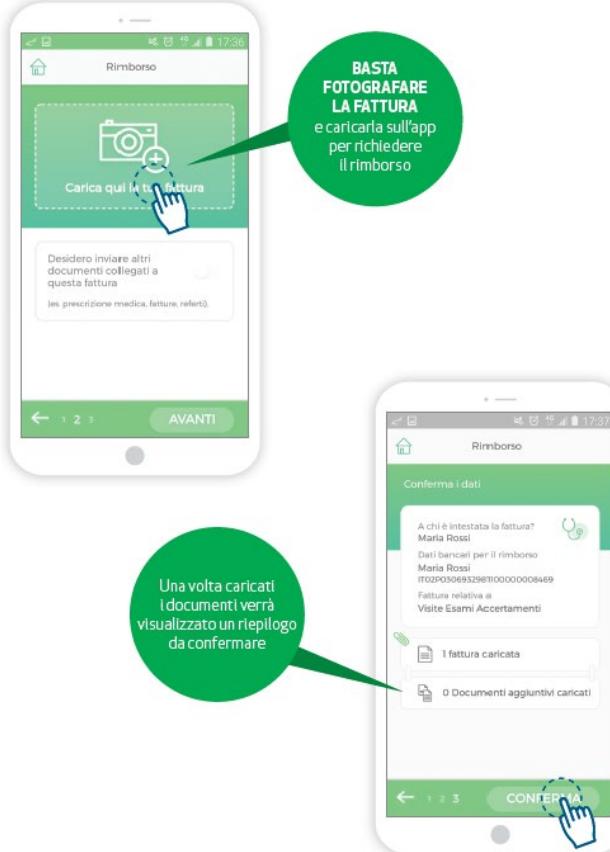
In caso di prenotazione sospesa, il cliente può completare le informazioni dell'appuntamento nella sezione Appuntamenti.



RIMBORSO

Con la funzione «**Rimborso**» l'assicurato può richiedere tramite l'app i rimborsi per le prestazioni sanitarie semplicemente **caricando la foto delle fatture e dei documenti richiesti in tre semplici step**.

Al termine del caricamento visualizza il riepilogo dei dati inseriti per conferma finale.



ESTRATTO CONTO

Nella sezione «**Estratto conto**» l'assicurato può consultare l'estratto conto per verificare lo stato di lavorazione delle proprie richieste di rimborso.



È possibile **visualizzare lo stato dei sinistri pagati, non liquidabili, in fase di lavorazione**. L'aggiornamento dei dati è in tempo reale e il cliente è informato sull'iter del rimborso grazie alle notifiche.

Per ogni documento vengono indicati, oltre ai dati identificativi del documento stesso, l'importo rimborsato e quello rimasto a carico dell'Assicurato con spiegazione del motivo dell'eventuale non liquidabilità o dell'eventuale documentazione mancante per procedere celermente con il rimborso.

Si possono consultare i documenti inviati.



È possibile anche **INTEGRARE LA DOCUMENTAZIONE** con i documenti mancanti semplicemente caricando una foto.

APPUNTAMENTI

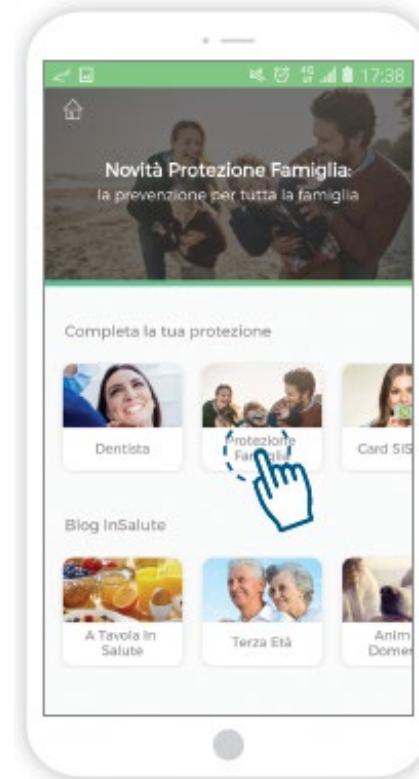
Nella sezione «Appuntamenti» l'assicurato può visualizzare l'agenda con i suoi prossimi appuntamenti per le prestazioni sanitarie.



L'assicurato
può **COMPLETARE**
GLI APPUNTAMENTI
(qualora debba ancora contattare
la struttura sanitaria
per fissare l'appuntamento)
MODIFICARLI O DISDIRLI.

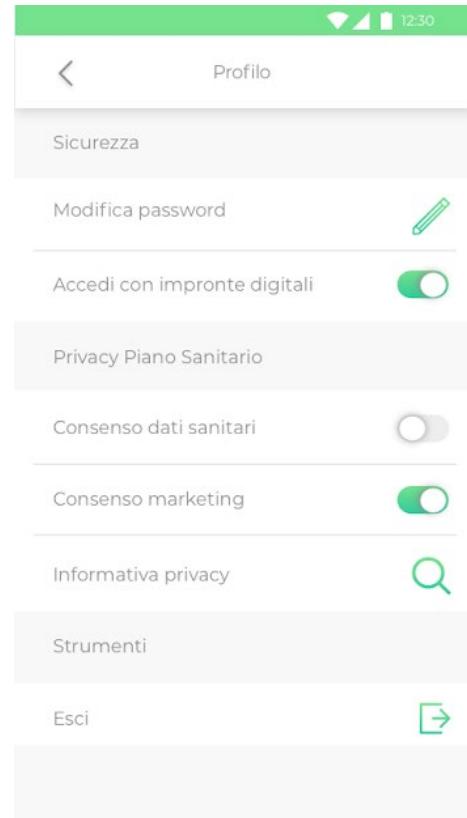


Nella sezione «**Per Te**» l'assicurato può leggere le news e gli articoli del Blog InSalute per essere sempre aggiornato sui temi che riguardano la salute e il benessere.



In **«Profilo»** l'assicurato può aggiornare direttamente dal cellulare **i dati personali** relativi alla propria residenza, al domicilio, **i recapiti** telefonici e di posta elettronica, **i dati bancari** per l'accredito dei rimborsi.

Può inoltre scegliere se ricevere la conferma delle prenotazioni e dell'avvenuto pagamento del sinistro tramite mail o sms.





UniSalute
Sede legale Via Larga, 8 - 40138 Bologna
www.unisalute.it

