

## I SERVIZI UNISALUTE WEB E APP



Febbraio 2024

# DETTAGLIO SERVIZI



Su unisalute.it i clienti UniSalute hanno a disposizione **un'Area Riservata** con utili funzioni, che velocizzano e semplificano tutte le operazioni di utilizzo del Piano sanitario:



- ✓ servizi accessibili **24h su 24, 365 giorni all'anno** da web e mobile



- ✓ procedure **semplici e immediate**



- ✓ risparmio di tempo e **rapidità** in tutte le operazioni

# REGISTRAZIONE CLIENTE

Per accedere all'Area Riservata unisalute.it è necessario registrarsi sul sito unisalute.it inserendo i dati richiesti. Alla prima registrazione ti vengono inviate via mail da UniSalute le tue chiavi di accesso: la username corrisponde all'indirizzo mail indicato in fase di registrazione, mentre la password ti viene assegnata da UniSalute. Al primo accesso al sito dovrai sostituirla con una a tua scelta.

The image displays three overlapping screenshots of the UniSalute website interface, illustrating the registration process.

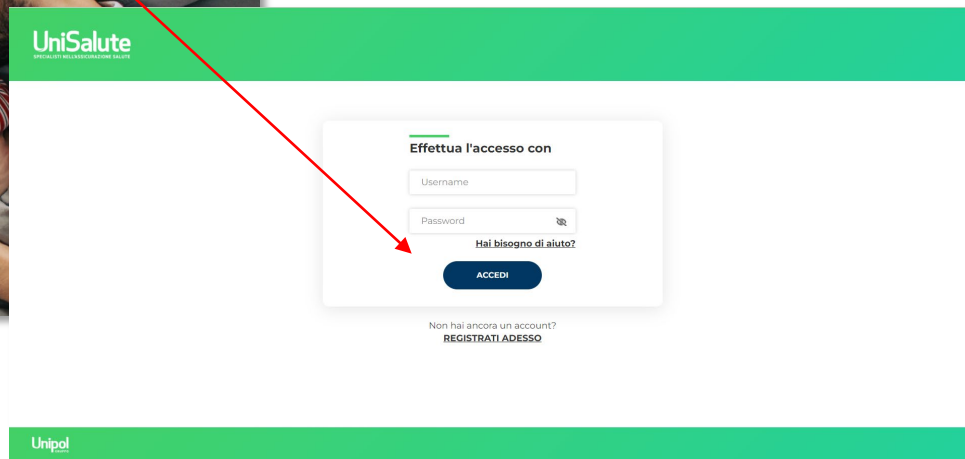
**Top Screenshot (Home Page):** Shows the UniSalute logo and navigation menu (BLOG UNISALUTE, SERVIZIO CLIENTI E FAQ, MEDIA, CHI SIAMO, IT). The main banner features a family photo and the text "UNISALUTE FAMIGLIA È la polizza per prenderti cura delle". A button labeled "AREA RISERVATA" is visible in the top right.

**Bottom Left Screenshot (Login Page):** Displays the login form titled "Effettua l'accesso con". It includes input fields for "Username" and "Password", a link "Hai bisogno di aiuto?", and an "ACCEDI" button. Below the form, it says "Non hai ancora un account? REGISTRATI ADESSO".

**Bottom Right Screenshot (Registration Page):** Shows the "Registrazione Persone" form titled "Inserisci i tuoi dati". It includes input fields for "Nome", "Cognome", "Data di nascita", "Codice fiscale", "Cellulare", and "E-Mail". There is a "Conferma E-Mail" checkbox and a "Domanda Segreta" dropdown menu. A green circular icon with a white 'C' is visible in the bottom right corner.

# COME ACCEDERE DOPO LA REGISTRAZIONE

Cliccare su Area Riservata e inserire negli appositi campi Username e Password definite al momento della registrazione e cliccare su Accedi.



# COME RECUPERARE LE CREDENZIALI DI ACCESSO O EFFETTUARE IL RESET DELLA REGISTRAZIONE

Cliccare su Area Riservata, cliccare su "Hai bisogno di aiuto?" poi selezionare "Persone".  
Inserire il codice fiscale per il recupero delle credenziali, nel caso si avesse la necessità di cambiare la mail è possibile effettuare il RESET per procedere con una nuova registrazione.

The screenshot shows the UniSalute website header with a green navigation bar. The 'AREA RISERVATA' link is highlighted with a red box. Below the header is a banner for 'UNISALUTE FAMIGLIA'. The login form is titled 'Effettua l'accesso con' and includes fields for 'Username' and 'Password'. A link 'Hai bisogno di aiuto?' is located below the password field. At the bottom of the form is a button labeled 'ACCEDI'. Below the login form, there is a link 'Non hai ancora un account? REGISTRATI ADESSO'.

The screenshot shows the 'Ripristino accesso Area Riservata' page. It features three columns of options: 'Persone', 'Intermediari, medici e case di cura', and 'Odontoiatri'. Each column has a 'PROCEDI' button. Below these columns is a section for 'Ripristino accesso Area Riservata' with a text area for 'CODICE FISCALE' and an 'INVIA' button. At the bottom, there is a link 'L'indirizzo mail che avevi inserito non è più attivo e non riesci a recuperare le tue credenziali? Annulla la registrazione per poter registrare nuovamente il tuo account.' and a red 'RESET' button.

RESET

HOME

PROFILO

APPUNTAMENTI

ESTRATTO CONTO

STRUTTURE

SERVIZI

CONTATTI

UniSalute

M

Appuntamenti

MARIA ROSSI

Visita spec. ginecologica

Poliambulatorio Salusangiorgio

Comunica appuntamento

CONCLUDI

MARIA ROSSI

Esame colposcitologico cervico-vaginal...

Poliambulatorio Salusangiorgio

Comunica appuntamento

CONCLUDI

+ FAI UNA NUOVA PRENOTAZIONE

Visualizza e gestisci

Estratto conto

Negli ultimi 3 mesi non ci sono stati aggiornamenti delle tue richieste di rimborso.

Per visualizzare il tuo Estratto conto clicca su "Visualizza e gestisci" e utilizza i filtri in alto a destra per effettuare la tua ricerca.

+ RICHIEDI UN NUOVO RIMBORSO

Visualizza e gestisci

La tua polizza

NUOVO CIA DIPENDENTI GRUPPO UNIPOL  
(Edizione 01/12/2016)

AUMENTA LA TUA COPERTURA

UniSalute up

Disponibile su Google Play

Disponibile su App Store

POLIZZE UNISALUTE ONLINE

UniSalute  
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

Nell'Area Riservata sul sito unisalute.it è possibile:

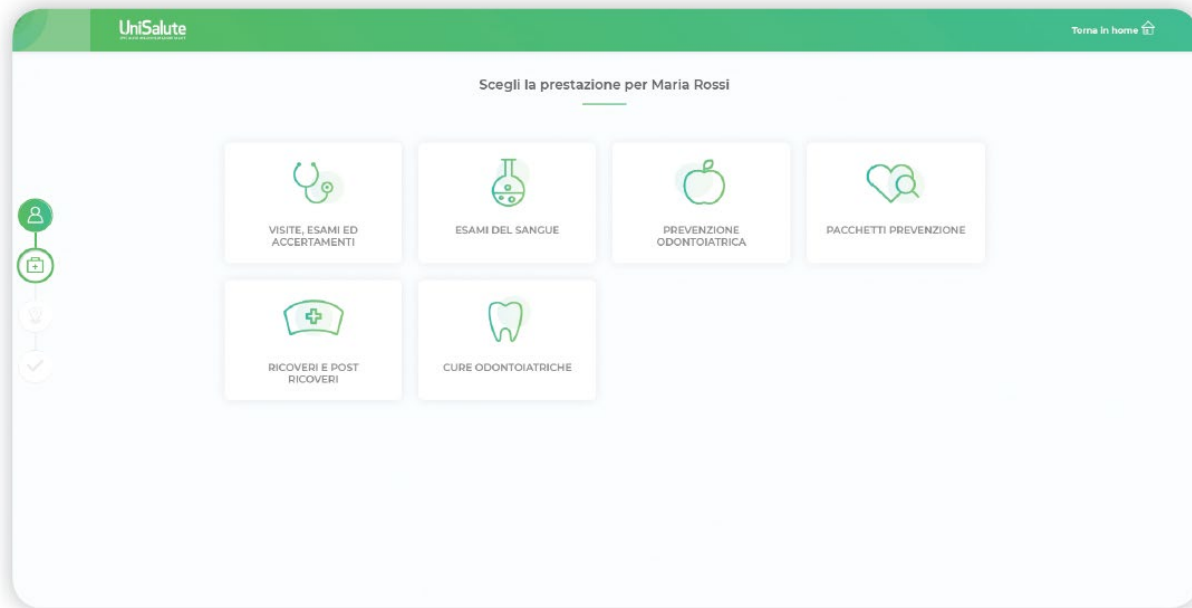
- ✓ **prenotare visite ed esami** presso le strutture sanitarie convenzionate: è possibile chiedere a UniSalute di prenotare per conto dell'assicurato oppure, grazie alla nuova funzione, l'assicurato può prenotare in autonomia l'appuntamento con la struttura sanitaria e lo comunica a UniSalute
- ✓ **chiedere il rimborso** delle spese per le prestazioni semplicemente caricando on line le fatture e i documenti richiesti per il rimborso
- ✓ **consultare l'estratto conto** per verificare lo stato di lavorazione delle richieste di rimborso. È possibile anche integrare la documentazione con i documenti mancanti se richiesto da UniSalute
- ✓ **visualizzare l'agenda** con i prossimi appuntamenti per visite ed esami, modificarli o disdirli
- ✓ **consultare le prestazioni** del proprio piano sanitario e l'elenco delle strutture sanitarie convenzionate
- ✓ **ottenere pareri medici** on line.





PRENOTAZIONE

Con la funzione **«Fai una nuova prenotazione»** si può prenotare la prestazione sanitaria on line, visualizzare tutti i dettagli relativi alla prenotazione, disdire o cambiare una prenotazione. **Per iniziare**, dopo avere inserito i propri dati occorre scegliere la prestazione che si vuole effettuare:



## PRENOTAZIONE

È possibile chiedere a UniSalute di prenotare per conto dell'assicurato oppure **l'assicurato stesso può prenotare in autonomia l'appuntamento con la struttura sanitaria e lo comunica a UniSalute**. In tutti i casi, UniSalute verifica in tempo reale se la prestazione che si sta prenotando è coperta dalla polizza, e ne dà riscontro al cliente.

The image shows a screenshot of the UniSalute mobile application interface. A modal dialog box is displayed in the foreground, asking the user: "Per la prestazione richiesta, hai già preso l'appuntamento con la struttura sanitaria?" (For the requested service, have you already booked an appointment with the healthcare structure?). The dialog has two green buttons: "NO" and "SI" (Yes). The "SI" button is highlighted with a dashed blue circle and a mouse cursor. In the background, the app's main screen is visible, showing the selected service "Breath test amido" and a list of questions with checkmarks. A green question mark icon is positioned above the dialog box, and a green arrow points from it to the dialog.

## 1. SE L'ASSICURATO HA PRESO L'APPUNTAMENTO IN AUTONOMIA

Comunica ad UniSalute la struttura scelta e la data dell'appuntamento, e riceve un riscontro da UniSalute.

The image displays two screenshots of the UniSalute mobile application interface, illustrating the steps for booking an appointment.

**Top Screenshot:** The header shows "Visite, Esami ed Accertamenti per Maria Rossi." and "Struttura sanitaria e appuntamento". A sidebar on the left contains icons for profile, calendar, location, and a checkmark. The main content area has a green box with a location pin icon and the text "SELEZIONA LA STRUTTURA", which is circled with a dashed blue line and a mouse cursor. To the right is a box with a calendar icon and the text "SCELGI LA DATA DELL'APPUNTAMENTO".

**Bottom Screenshot:** The header shows "Effettua la prenotazione". Below it are two tabs: "PRENOTA SUBITO" and "CHIEDI AD UNISALUTE". The "PRENOTA SUBITO" tab is active. It displays contact information for "CENTRO DIAGNOSTICO CAVOUR (CD)" at "VIA DAGNINI 20 BOLOGNA 40139, BO" and a "CHIAMA ORA" button with the number "0514211131". Below this is a question: "Sei riuscito a contattare la struttura e a fissare l'appuntamento?". There are two buttons: "CONTATTERÒ LA STRUTTURA IN UN SECONDO MOMENTO" and "HO CONTATTATO LA STRUTTURA E HO PRENOTATO", which is circled with a dashed blue line and a mouse cursor. An icon of a smartphone with a signal wave and a calendar with a checkmark is also visible.

## 2. SE L'ASSICURATO CHIEDE AD UNISALUTE DI ORGANIZZARE L'APPUNTAMENTO

Cliccando su «Richiedi l'appuntamento» e su «Chiedi ad UniSalute» UniSalute chiede per conto dell'assicurato l'appuntamento alla struttura. Viene richiesto all'assicurato di inserire almeno 3 richieste di disponibilità e relative fasce orarie di preferenza.



## PRENOTAZIONE

Viene visualizzato il calendario, nel quale scegliere i giorni e gli orari in cui si è disponibili ad effettuare la prestazione.

UniSalute

CHIUDI ✕

Indica i giorni e le fasce orarie delle tue disponibilità

Novembre 2018

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

E' possibile selezionare **3 GIORNATE**, con le relative preferenze di orario

CONFERMA

UniSalute consiglia **la struttura** più indicata e più vicina all'indirizzo indicato dal cliente e **contatta** la struttura sanitaria per fissare l'appuntamento sulla base della disponibilità del cliente. È possibile visualizzare la mappa per avere maggiori dettagli sull'ubicazione della struttura.

## CENTRI MEDICI UNISALUTE

Via Caduti Della Via Fani 5, 40127 Bologna BO  
051505990

Scegli il medico:

Anna maria Peluso

Giuseppe Borda

Margherita Bentivogli

Stefano Restani



CONFERMA

UniSalute



Visite, Esami ed Accertamenti per Maria Rossi.

Struttura sanitaria e appuntamento

Nuova ricerca

## CENTRI MEDICI UNISALUTE

Via Caduti Della Via Fani 5, 40127 Bologna BO  
051505990

Scegli il medico:

Marina Tagliavini

Giovanni Di giulio

Piero Barboni

Michele Carbonelli



CONFERMA

Nel caso delle **VISITE SPECIALISTICHE**, all'interno della struttura individuata, è possibile scegliere il medico con il quale effettuare la prestazione.

Se la struttura sanitaria non soddisfa l'assicurato, è possibile effettuare **un'altra scelta** in base all'elenco proposto.

UniSalute

CHIUDI ✕

<

Altre strutture

Torna alla struttura proposta

POLIAMBULATORIO PRIVATO CENTRO MEDICO SAN MICHELE SRL

Via Caduti Di Sabbione 1/A, 40068 San Lazzaro Di Savena BO

CENTRO MEDICO RIABILITATIVO FISIOS - B.I.A. SRL - (BIA)

Via Ottaviano Mascherino 9/b 9/B, 40128 Bologna BO

SOCIETÀ E SALUTE SPA - BOLOGNA

Via Messarenti 46/L, 40138 Bologna BO


CENTRO DIAGNOSTICO CAVOUR SRL (CD)

Via Del Lavoro 40, 40127 Bologna BO

POLIAMBULATORIO PRIVATO PARCO DEI CEDRI

Via Cacciavia 2/L, 40139 Bologna BO

Vedi altre ▾



CONFERMA

Ricerca per nome struttura

Ricerca per nominativo medico

UniSalute  
SPECIALISTI NELLA ASSICURAZIONE SALUTE



## PRENOTAZIONE CONCLUSA

Il sistema invia all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'assicurato e via sms il **promemoria** con tutti i dati necessari:



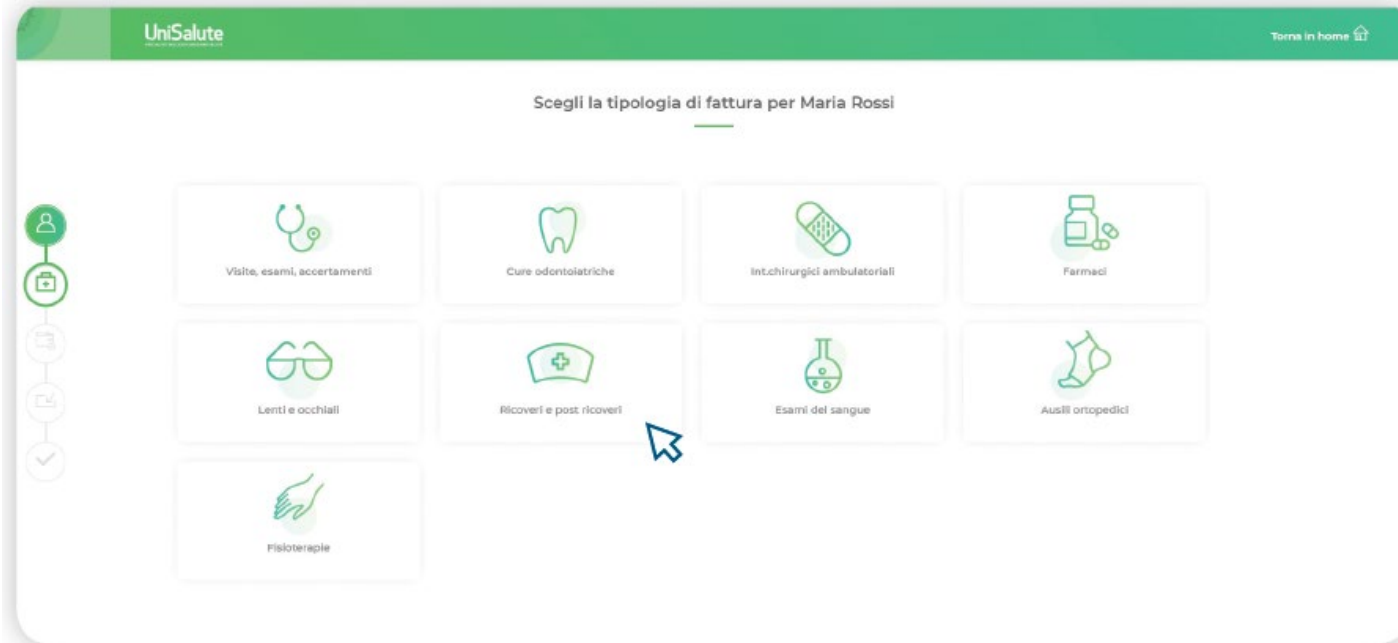
- ✓ data e ora dell'appuntamento
- ✓ indirizzo
- ✓ eventuali somme a carico dell'assicurato
- ✓ eventuali preparazioni da seguire prima di effettuare la prestazione.





RICHIESTA  
RIMBORSO

Con la funzione «**Richiedi un nuovo rimborso**» l'assicurato può richiedere on line i rimborsi delle prestazioni effettuate. È possibile caricare in formato elettronico la documentazione direttamente dal sito in pochi semplici passi. Nella prima videata il sistema richiede per quale tipologie di prestazione si richiede il rimborso.



## RICHIESTA RIMBORSO

L'assicurato poi deve compilare i **dati** relativi alla ricevuta di pagamento o alla fattura della quale si richiede il rimborso e **caricare** on line i documenti di spesa in suo possesso.

The screenshot shows the UniSalute website interface for requesting a reimbursement. At the top, there is a green header with the UniSalute logo and a 'Torna in home' link. Below the header, a title bar reads 'Inserisci i dati relativi alla ricevuta di pagamento o alla fattura della quale richiedi il rimborso'. The main form area is titled 'Inserisci dati fattura' and contains several input fields and checkboxes. On the left side of the form, there is a vertical navigation menu with icons for user profile, home, and other services. The form fields are organized into four columns: 'Data fattura' with a date picker, 'Numero fattura' with a text input, 'Bollo' with 'Si' and 'No' radio buttons, and 'Totale fattura' with a text input. The second row includes 'Ragione Sociale fornitore' with a text input, 'Codice fiscale fornitore' with a text input, and 'Numero prestazioni in fattura' with a dropdown menu.

UniSalute

Torna in home

Inserisci i dati relativi alla ricevuta di pagamento o alla fattura della quale richiedi il rimborso

Inserisci dati fattura

Data fattura	Numero fattura	Bollo	Totale fattura
<input type="text" value="Inserisci data"/>	<input type="text" value="Inserisci numero della fattura"/>	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No	<input type="text" value="Inserisci importo totale della fattura"/>
<input type="text" value="Inserisci ragione sociale del fornitore"/>	<input type="text" value="Inserisci codice fiscale o Partita IVA"/>	<input type="text" value="Numero prestazioni in fattura: 0"/>	

- ✓ Al termine del caricamento, l'utente visualizza il **riepilogo** dei dati inseriti per conferma finale e riceve una mail con tali dati.
- ✓ Quando l'iter viene completato e va a buon fine, UniSalute accredita **l'importo** dovuto sul conto corrente indicato dall'assicurato e invia un sms con messaggio di avvenuto pagamento.
- ✓ Per monitorare la valutazione della richiesta di rimborso, l'assicurato può consultare la **sezione «Estratto Conto»**.



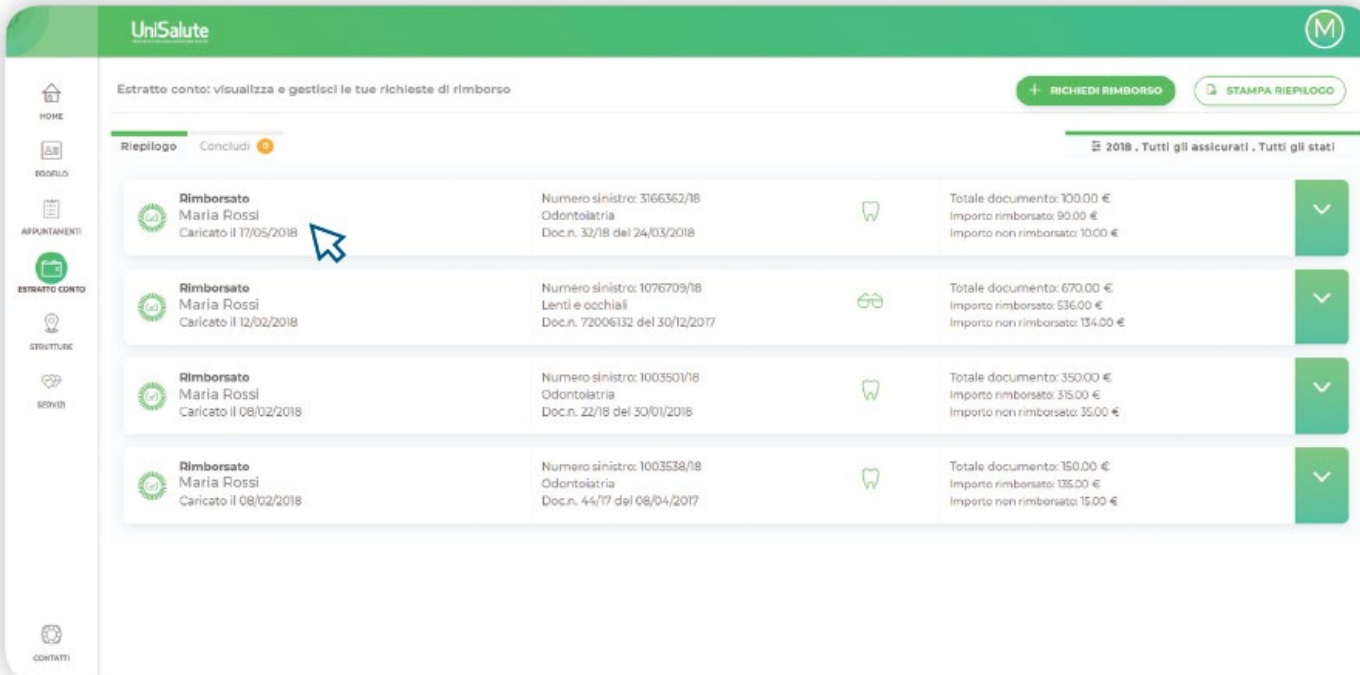
ESTRATTO  
CONTO

# ESTRATTO CONTO

Con la funzione «**Estratto conto**» l'assicurato ha a disposizione un comodo strumento di **informazione sullo stato delle sue richieste di rimborso**, quelle personali, quelle dell'anno passato per necessità fiscali, quelle in corso. È inoltre possibile visualizzare lo stato dei sinistri pagati, non liquidabili, in fase di lavorazione. L'aggiornamento dei dati è quotidiano ed è possibile consultarlo in qualsiasi momento.

Per ogni documento dell'Assicurato **vengono indicati**, oltre ai dati identificativi del documento stesso, l'importo rimborsato e quello rimasto a carico dell'Assicurato con spiegazione del motivo della eventuale non liquidabilità o dell'eventuale documentazione mancante per procedere celermente con il rimborso.

È possibile **caricare i documenti mancanti** per perfezionare la pratica di rimborso.



The screenshot displays the 'Estratto conto' (Statement of Account) interface on the UniSalute website. The header shows the UniSalute logo and a user profile icon. The main heading is 'Estratto conto: visualizza e gestisci le tue richieste di rimborso'. Below this, there are buttons for '+ RICHIEDI RIMBORSO' and 'STAMPA RIEPILOGO'. A filter bar indicates '2018, Tutti gli assicurati, Tutti gli stati'. The main content area is a table with four rows of reimbursement requests, each with a status icon (green circle with a checkmark), a title, a date, a description, a document number, a status icon (green circle with a checkmark), and a summary of the document total, reimbursed amount, and non-reimbursed amount. A blue cursor points to the first row.

Stato	Riepilogo	Concludi		
Rimborsato	Maria Rossi	Caricato il 17/05/2018	Numero sinistro: 3166362/18 Odontoiatria Doc.n. 32/18 del 24/03/2018	Totale documento: 100,00 € Importo rimborsato: 90,00 € Importo non rimborsato: 10,00 €
Rimborsato	Maria Rossi	Caricato il 12/02/2018	Numero sinistro: 1076709/18 Lenti e occhiali Doc.n. 72006132 del 30/12/2017	Totale documento: 670,00 € Importo rimborsato: 536,00 € Importo non rimborsato: 134,00 €
Rimborsato	Maria Rossi	Caricato il 08/02/2018	Numero sinistro: 1003501/18 Odontoiatria Doc.n. 22/18 del 30/01/2018	Totale documento: 350,00 € Importo rimborsato: 335,00 € Importo non rimborsato: 35,00 €
Rimborsato	Maria Rossi	Caricato il 08/02/2018	Numero sinistro: 1003538/18 Odontoiatria Doc.n. 44/17 del 08/04/2017	Totale documento: 150,00 € Importo rimborsato: 135,00 € Importo non rimborsato: 15,00 €



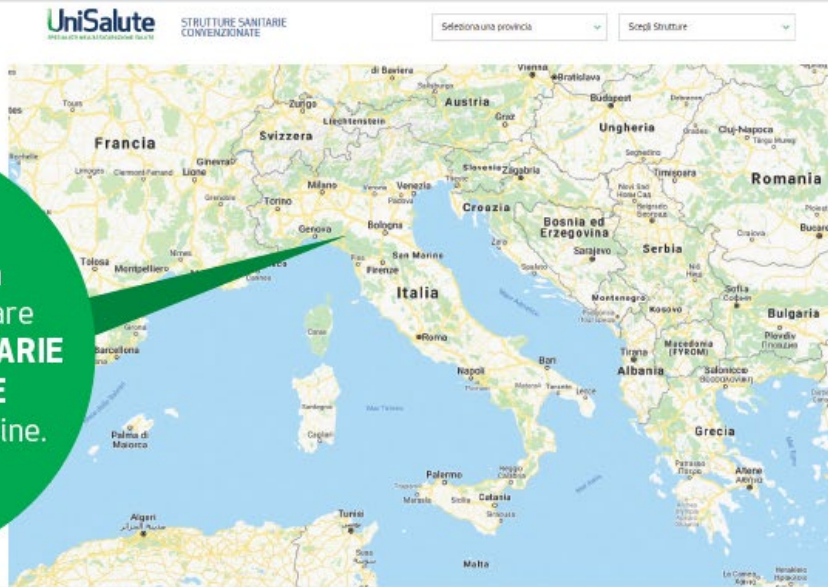
STRUTTURE  
SANITARIE  
CONVENZIONATE



# STRUTTURE SANITARIE CONVENZIONATE

Con la funzione «**Strutture**» l'assistito può consultare in qualsiasi momento l'elenco delle strutture sanitarie convenzionate con UniSalute con i criteri di ricerca tradizionali (provincia, nome struttura ecc..). La funzione di geo-localizzazione permette di individuare immediatamente sulla mappa la zona dove è presente la struttura d'interesse.

Grazie alla mappa  
è possibile individuare  
le **STRUTTURE SANITARIE  
CONVENZIONATE**  
con UniSalute più vicine.



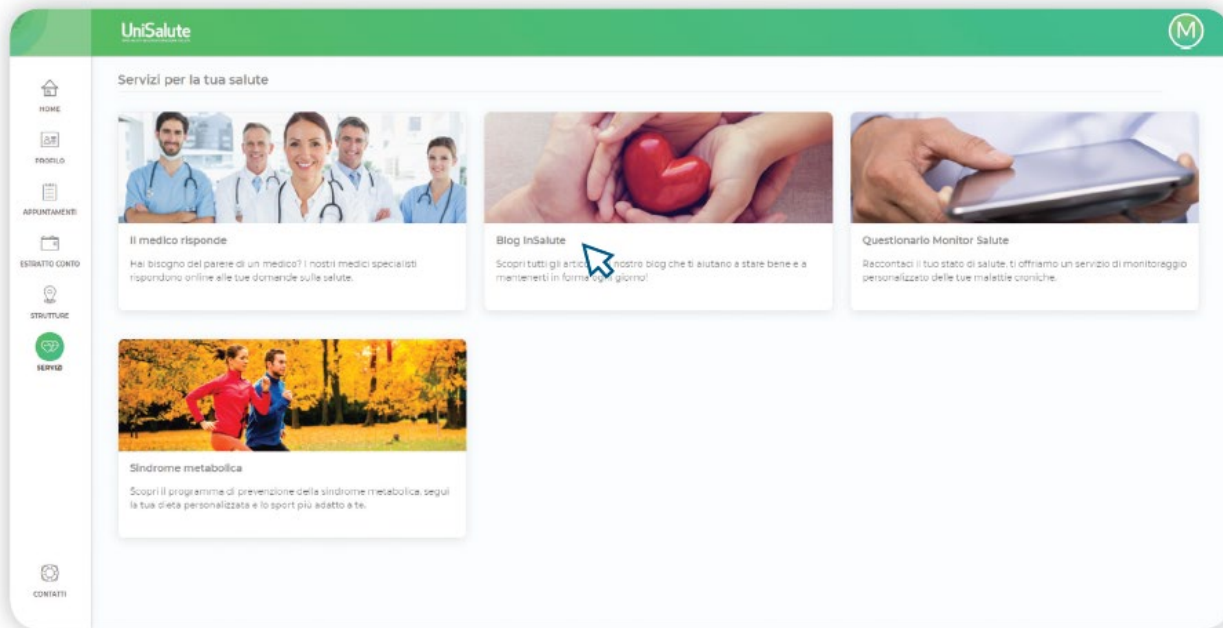
A large white circle is positioned on the right side of a solid green background. The word "SERVIZI" is written in green capital letters inside the circle.

SERVIZI

Con la funzione «**Servizi**» l'assicurato può accedere a comodi servizi on line (ad es. «Il medico risponde») e ad alcuni importanti programmi specifici come Monitor Salute o la Sindrome Metabolica (se previsti dal Piano).

Con la funzione «**Il medico risponde**» l'assicurato può inviare via mail le proprie richieste relative a temi di salute e benessere direttamente allo staff di medici convenzionati con UniSalute. I medici sono pronti a fornire all'assicurato un riscontro su quanto richiesto nel più breve tempo possibile.

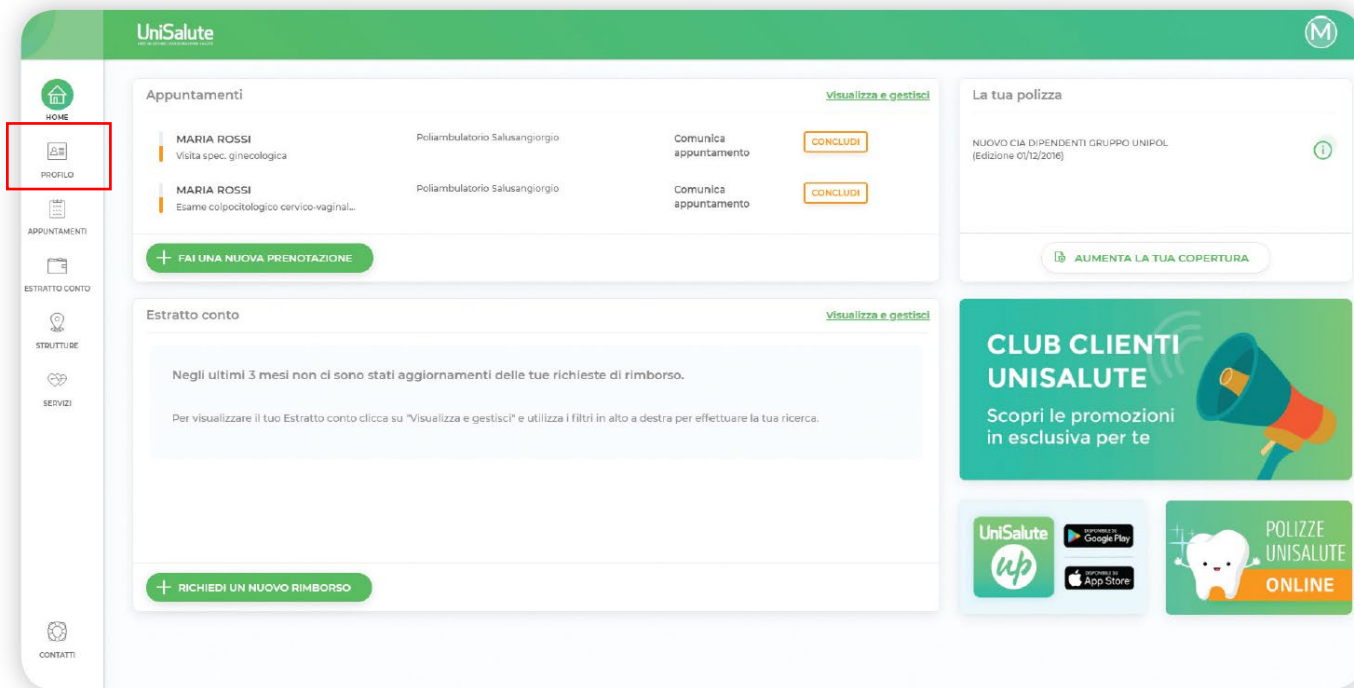
Con gli articoli del **blog InSalute** l'assicurato può leggere gli ultimi aggiornamenti sui temi della salute e del benessere per tutta la famiglia



A large white circle is positioned on the right side of a solid green background. The word "PROFILO" is written in green, uppercase letters inside the circle.

PROFILO

Con la funzione **«Profilo»** l'assicurato può aggiornare i **dati personali** relativi alla propria residenza, al domicilio, i **recapiti telefonici e di posta elettronica**, i **dati bancari** per l'accredito dei rimborsi. Può inoltre scegliere se ricevere la conferma delle prenotazioni e dell'avvenuto pagamento del sinistro tramite email o sms.

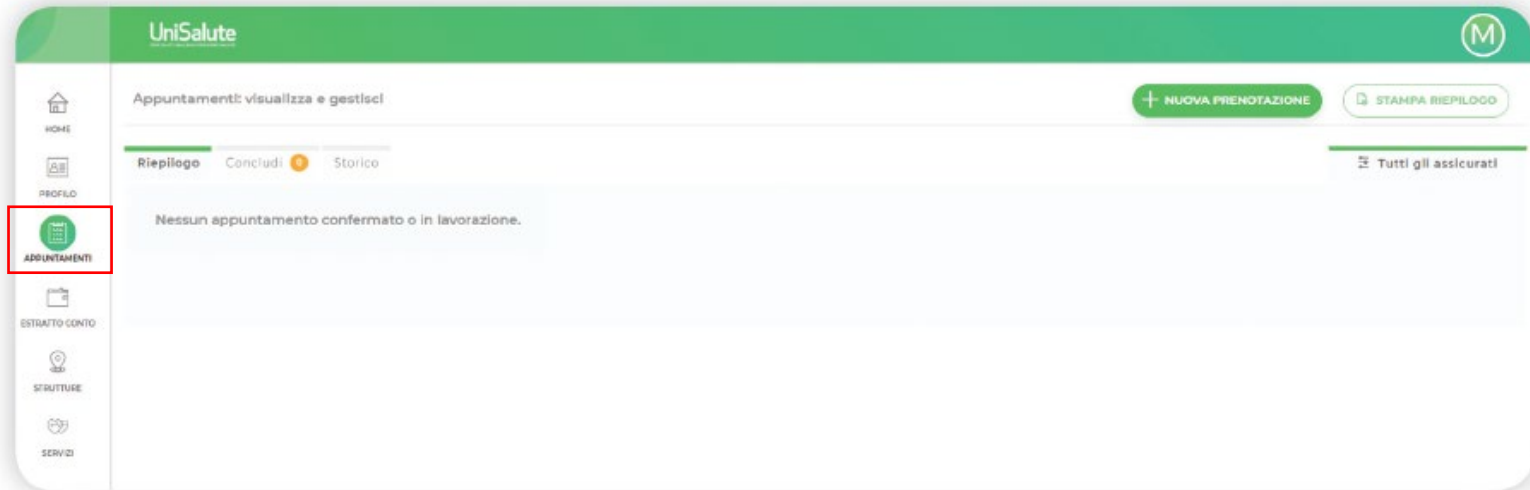


A large white circle is positioned on the right side of a solid green background. The word "APPUNTAMENTI" is written in green, uppercase letters across the center of the circle.

APPUNTAMENTI

# APPUNTAMENTI

Nell'area «**Appuntamenti**» l'assicurato visualizza gli appuntamenti fissati con le strutture sanitarie convenzionate già confermati o ancora in fase di lavorazione.



A large white circle is positioned on the right side of a solid green background. Inside the circle, the text "LA TUA POLIZZA" is written in a green, sans-serif, all-caps font.

LA TUA POLIZZA



Nella sezione «La tua polizza» l'assicurato può visualizzare il dettaglio delle prestazioni del proprio piano sanitario.

The screenshot displays the UniSalute web application interface. The top navigation bar is green with the UniSalute logo and a user profile icon (M). A left sidebar contains icons for HOME, PROFILO, APPUNTAMENTI, ESTRATTO CONTO, STRUTTURE, SERVIZI, and CONTATTI. The main content area is divided into three sections: 'Appuntamenti' (with a table of appointments for MARIA ROSSI), 'Estratto conto' (with a message about reimbursement requests), and 'La tua polizza' (highlighted with a red box). The 'La tua polizza' section shows the policy name 'NUOVO CIA DIPENDENTI GRUPPO UNIPOL' and a link to 'AUMENTA LA TUA COPERTURA'. Below this, there is a 'CLUB CLIENTI UNISALUTE' banner and a 'POLIZZE UNISALUTE ONLINE' banner.

**UniSalute**

**HOME**

**PROFILO**

**APPUNTAMENTI**

**ESTRATTO CONTO**

**STRUTTURE**

**SERVIZI**

**CONTATTI**

**Appuntamenti** [Visualizza e gestisci](#)

<b>MARIA ROSSI</b> Visita spec. ginecologica	Poliambulatorio Salusangiorgio	Comunica appuntamento	<a href="#">CONCLUDI</a>
<b>MARIA ROSSI</b> Esame colposcitologico cervico-vaginal...	Poliambulatorio Salusangiorgio	Comunica appuntamento	<a href="#">CONCLUDI</a>

[+ FAI UNA NUOVA PRENOTAZIONE](#)

**Estratto conto** [Visualizza e gestisci](#)

Negli ultimi 3 mesi non ci sono stati aggiornamenti delle tue richieste di rimborso.

Per visualizzare il tuo Estratto conto clicca su "Visualizza e gestisci" e utilizza i filtri in alto a destra per effettuare la tua ricerca.

[+ RICHIEDI UN NUOVO RIMBORSO](#)

**La tua polizza**

NUOVO CIA DIPENDENTI GRUPPO UNIPOL  
(Edizione 01/12/2016)

[AUMENTA LA TUA COPERTURA](#)

**CLUB CLIENTI UNISALUTE**

Scopri le promozioni in esclusiva per te

**UniSalute up**

[Scarica su Google Play](#)

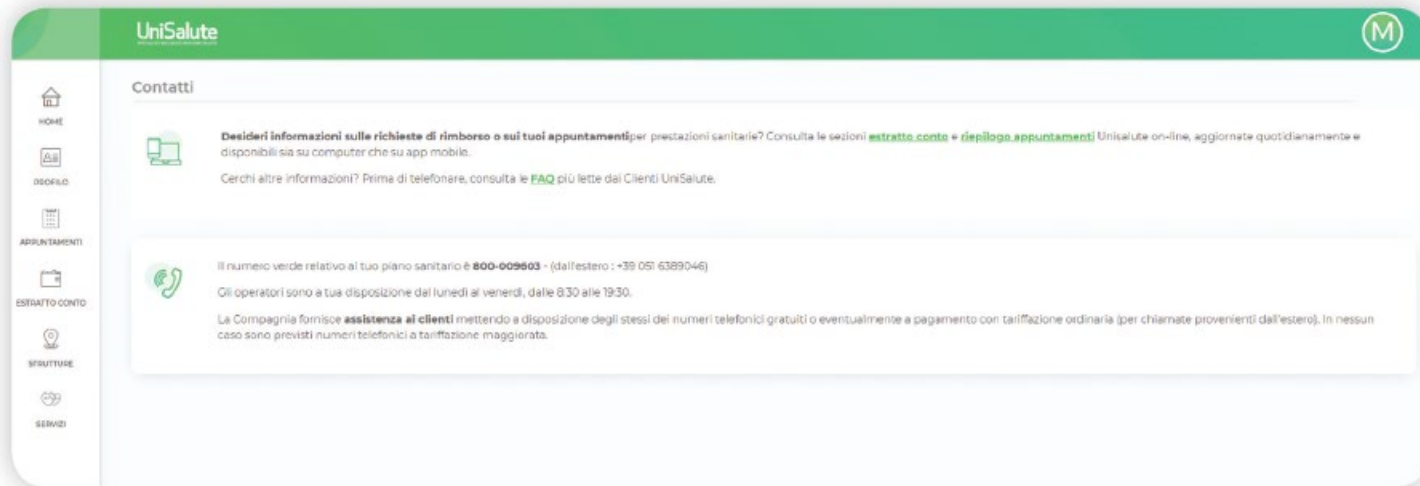
[Scarica su App Store](#)

**POLIZZE UNISALUTE ONLINE**



CONTATTI

Nell'area «**Contatti**» l'assicurato visualizza il numero verde dedicato al proprio piano sanitario a cui rispondono gli operatori del call center UniSalute dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 19,30. Può consultare anche le FAQ.





MEMO SALUTE

Attraverso «**Memo Salute**» gli assicurati ricevono **direttamente sul cellulare o sull'e-mail**:

- ✓ conferma dell'appuntamento fissato presso la struttura sanitaria convenzionata;
- ✓ comunicazione del codice di autorizzazione relativo alla prestazione;
- ✓ notifica di ricezione della documentazione inviata per i rimborsi;
- ✓ richiesta del codice IBAN, se mancante, per le procedure di rimborso;
- ✓ comunicazione dell'accredito del rimborso sul conto corrente;
- ✓ promemoria per la dichiarazione dei redditi, con indicazione dei documenti necessari per portare in detrazione la quota di spese sanitarie eventualmente non rimborsate.

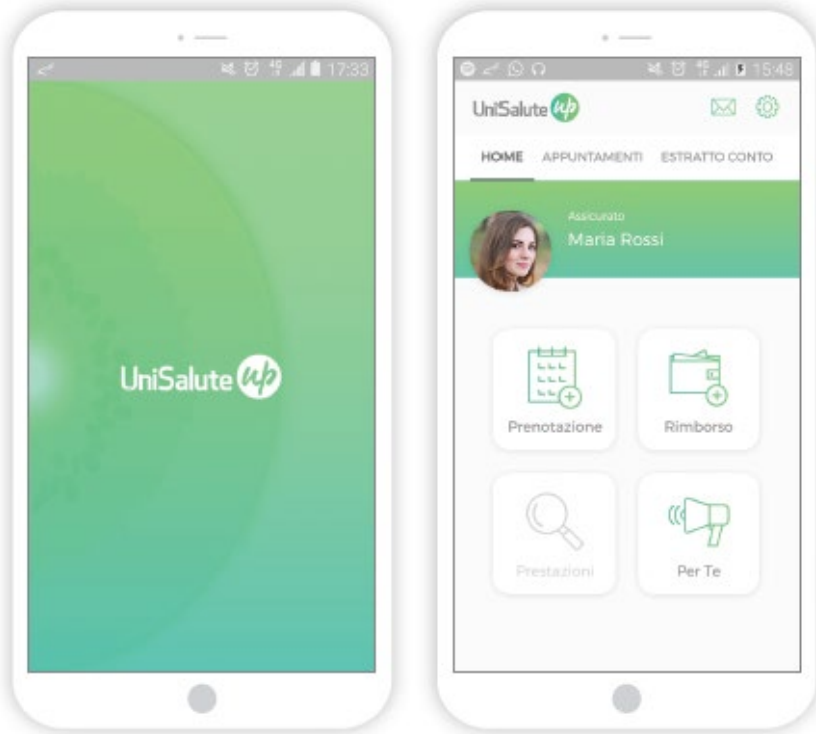
# L'APP UNISALUTE



## L'APP «UNISALUTE UP»

L'app di UniSalute «UniSalute Up» offre un canale di gestione del servizio e della relazione con gli assicurati comodo e di facile utilizzo per tutti, che **permette di utilizzare sul cellulare tutte le funzionalità previste dall'Area Riservata del web**. Tutti i servizi sono attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, consultabili in qualsiasi momento, comodamente ovunque ci si trovi.

È scaricabile gratuitamente su:



15:45 60%

Rimborso

Conferma i dati

A chi è intestata la fattura?  
**Renato Broggi**

Dati bancari per il rimborso  
**Candida Cobianchi**  
IT02P03069329811000000008469

Fattura relativa a  
Visite Esami Accertamenti

Carica qui

Desidero inviare documenti con questa fattura (es. prescrizione medica)

1 fattura caricata

0 Documenti aggiuntivi caricati

← 1 2 3 ← 1 2 3 CONFERMA

12:30

Dettaglio sinistro

**INTEGRA DOCUMENTI**  
**MARIA ROSSI**

Caricato il 24/04/18  
Doc. n. 435D dal 28/01/18  
Lenti e occhiali  
Numero sinistro 12356/18

**TOTALE DOCUMENTO** € 240.00

\* IMPORTO RIMBORSATO € 0.00

\* IMPORTO NON RIMBORSATO € 240.00

Inviare copia dei documenti dell'ottico o oculista g. € 240.00

**CARICA DOCUMENTI MANCANTI**

**DOCUMENTI**

Fattura





# COME ACCEDERE AI SERVIZI DELL'APP UNISALUTE

Una volta scaricata l'assicurato può **registrarsi direttamente sull'app UniSalute in pochi semplici passi.**

**SE È GIÀ REGISTRATO**  
sul sito unisalute.it  
può utilizzare  
le **STESSE CREDENZIALI**  
DI ACCESSO.

The image shows a smartphone screen displaying the UniSalute app's registration interface. At the top, there are two tabs: 'ACCEDI' and 'REGISTRATI', with 'REGISTRATI' being the active tab. Below the tabs is the UniSalute logo, which consists of the word 'UniSalute' in a sans-serif font and a green circle with the letters 'up' inside. A message below the logo reads: 'Se ti registri qui, utilizza le stesse credenziali anche su unisalute.it'. The registration form contains several input fields: 'Nome' (with 'Maria' entered), 'Cognome' (with 'Rossi' entered), 'Codice fiscale', 'Email', and 'Cellulare'. The phone's status bar at the top shows signal strength, 4G, battery level, and the time 17:33.

Le principali funzionalità:

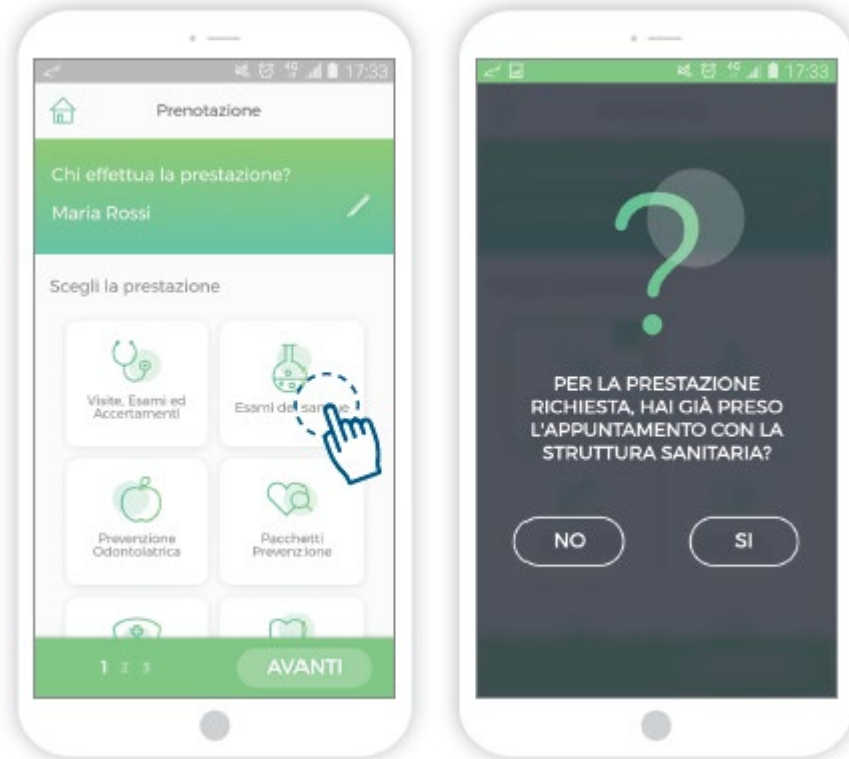
- **prenotare visite ed esami presso le strutture sanitarie convenzionate:** è possibile chiedere a UniSalute di prenotare per conto dell'assicurato oppure, grazie alla nuova funzione, l'assicurato può prenotare in autonomia l'appuntamento con la struttura sanitaria e lo comunica a UniSalute
- **visualizzare l'agenda con i prossimi appuntamenti** per visite ed esami, modificarli o disdirli
- **chiedere il rimborso delle spese** per le prestazioni semplicemente **caricando la foto** delle fatture e dei documenti richiesti per il rimborso
- **consultare l'estratto conto** per verificare lo stato di lavorazione delle richieste di rimborso. È possibile anche integrare la documentazione con i documenti mancanti se richiesto da UniSalute
- **ricevere notifiche in tempo reale** con gli aggiornamenti sugli appuntamenti e sulle richieste di rimborso
- **accedere alla sezione Per Te** per scoprire per leggere le news e gli articoli del Blog InSalute

## PRENOTAZIONE

Ovunque si trovi, utilizzando il cellulare l'assicurato può prenotare le prestazioni sanitarie.

Basta inserire i dati su «**Prenotazione**» e visualizzare tutti i dettagli relativi alla prenotazione. **È possibile chiedere a UniSalute di prenotare** per conto dell'assicurato oppure **l'assicurato può prenotare in autonomia** l'appuntamento con la struttura sanitaria e comunicarlo a UniSalute.

In tutti i casi, **UniSalute verifica in tempo reale** se la prestazione che si sta prenotando è coperta dalla polizza e ne dà riscontro al cliente.





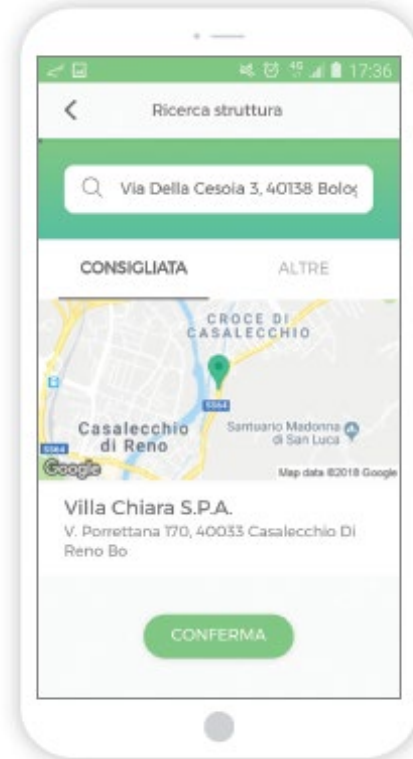
Il cliente **può chiedere ad UniSalute di organizzare l'appuntamento**: il sistema consiglia la struttura più vicina all'indirizzo indicato e contatta la struttura sanitaria per fissare l'appuntamento sulla base della disponibilità inserita dal cliente.

È possibile visualizzare sulla mappa l'ubicazione della struttura.

Si può cambiare o annullare la scelta.

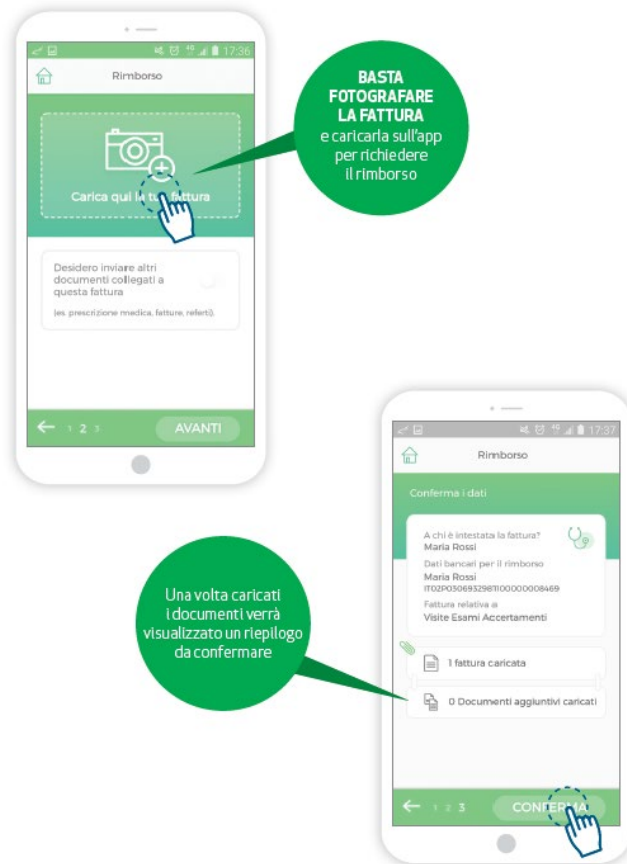
Effettuata la prenotazione, seguono il riepilogo, l'invio di promemoria e autorizzazione e, se attivate, delle relative notifiche sul telefono.

In caso di prenotazione sospesa, il cliente può completare le informazioni dell'appuntamento nella sezione Appuntamenti.



Con la funzione «**Rimborso**» l'assicurato può richiedere tramite l'app i rimborsi per le prestazioni sanitarie semplicemente **caricando la foto delle fatture e dei documenti richiesti in tre semplici step.**

Al termine del caricamento visualizza il riepilogo dei dati inseriti per conferma finale.



Nella sezione «**Estratto conto**» l'assicurato può consultare l'estratto conto per verificare lo stato di lavorazione delle proprie richieste di rimborso.



È possibile **visualizzare lo stato dei sinistri pagati, non liquidabili, in fase di lavorazione**. L'aggiornamento dei dati è in tempo reale e il cliente è informato sull'iter del rimborso grazie alle notifiche.

Per ogni documento vengono indicati, oltre ai dati identificativi del documento stesso, l'importo rimborsato e quello rimasto a carico dell'Assicurato con spiegazione del motivo dell'eventuale non liquidabilità o dell'eventuale documentazione mancante per procedere celermente con il rimborso.

Si possono consultare i documenti inviati.

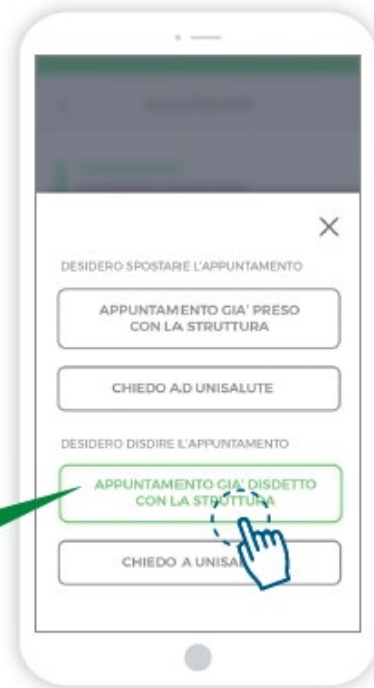


È possibile anche **INTEGRARE LA DOCUMENTAZIONE** con i documenti mancanti semplicemente caricando una foto.

Nella sezione «**Appuntamenti**» l'assicurato può visualizzare l'agenda con i suoi prossimi appuntamenti per le prestazioni sanitarie.



L'assicurato  
può **COMPLETARE**  
**GLI APPUNTAMENTI**  
(qualora debba ancora contattare  
la struttura sanitaria  
per fissare l'appuntamento o)  
**MODIFICARLI O DISDIRLI.**

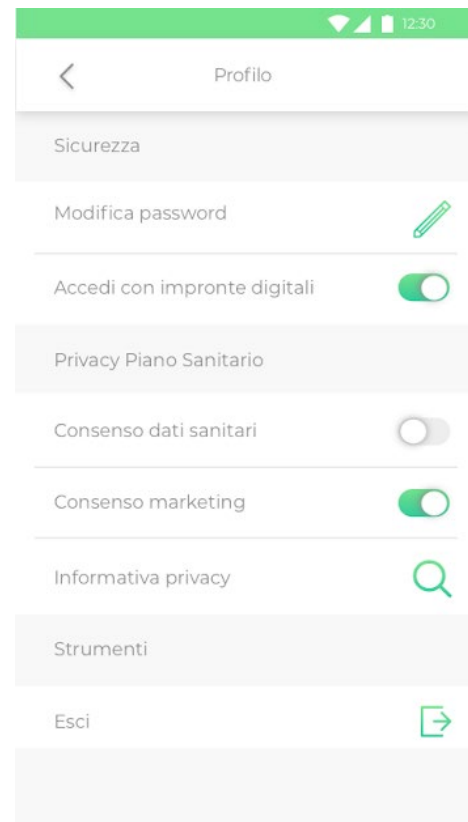




Nella sezione «**Per Te**» l'assicurato può leggere le news e gli articoli del Blog InSalute per essere sempre aggiornato sui temi che riguardano la salute e il benessere.



In «**Profilo**» l'assicurato può aggiornare direttamente dal cellulare i **dati personali** relativi alla propria residenza, al domicilio, i **recapiti** telefonici e di posta elettronica, i **dati bancari** per l'accredito dei rimborsi. Può inoltre scegliere se ricevere la conferma delle prenotazioni e dell'avvenuto pagamento del sinistro tramite mail o sms.





**UniSalute**  
Sede legale Via Larga, 8 - 40138 Bologna  
[www.unisalute.it](http://www.unisalute.it)

